



In dit Woonbericht

2 Uw woonzaken online
Regel ze op dekey.nl

3 Dichtbij
Wat speelt er in de buurt?

5 Jaarverslag
De Key 2015
Samen bouwen aan de toekomst

6 Vakantieverhuur
Is en blijft verboden

6 Vijf vragen over ...
Statushouders

Nieuw thuis voor starters

De sleutels zijn uitgereikt en het is zover: Startblok Riekerhaven is het nieuwe thuis van 565 Nederlandse jongeren en vluchtelingen met een verblijfsvergunning!

De Key plaatste op het voormalige sportcomplex in Nieuw-West studentenwoningen afkomstig uit de Houthavens. Bedoeld voor statushouders tussen de 19 en 28 jaar. Samen met studenten, pas afgestudeerden en werkende jongeren wonen ze er in 25 woongroepen. 'Amsterdam moet dit jaar 2400 statushouders vestigen', zegt Rienk Postuma van De Key. 'Met dit project dragen we ons steentje bij. Bovendien past het binnen onze koers, waarin we ons richten op woonstarters binnen en net buiten de ring A10. Iedere huurder tekende ervoor om bij te dragen aan de woonomgeving. Bewoners onderhouden dus samen de tuin en doen andere klusjes zodat alles schoon, heel en veilig blijft. Ook is het de bedoeling dat de bewoners 'een beetje op elkaar passen', elkaar inspireren en maatjes worden. Deze woonvorm draagt zo bij aan integratie en saamhorigheid.'

Enthousiaste bewoners

Fleur Eymann (25) woont in het Startblok en verzorgt er onder meer de pr. 'Jongeren, de maatschappij en ontwikkelingswerk hebben mijn interesse. In het Startblok komt dat samen. Ik heb hiervoor in de Zuid-Afrikaanse townships gewerkt, waar ongelijkheid en taalbarrières werden geslecht en gescheiden bevolkingsgroepen werden samengebracht. Ook in het Startblok stellen bewoners zich steeds meer open naar elkaar en worden de eerste gezamenlijke initiatieven ontwikkeld. Dat geeft hoop voor het slagen van dit unieke project.'

Inburgering

Carl (20) vluchtte uit Syrië en woont ook inmiddels in het Startblok. 'In Syrië zat ik op high school, maar er was daar geen enkele toekomst voor mij. Hier heb ik allemaal leeftijdgenoten om mij

heen. Ik wil graag werktuigbouwkunde gaan studeren. Daar moet ik natuurlijk wel eerst goed Nederlands voor spreken. Ik hoop dat mijn burens me helpen om dat te leren. Dat is het allerbelangrijkste. Voor de ... hoe zeg je dat? Inburgering.'

Het Startblok heeft negen jaar plek op Riekerhaven. Daarna wordt er een woonwijk gebouwd.

www.startblok.amsterdam



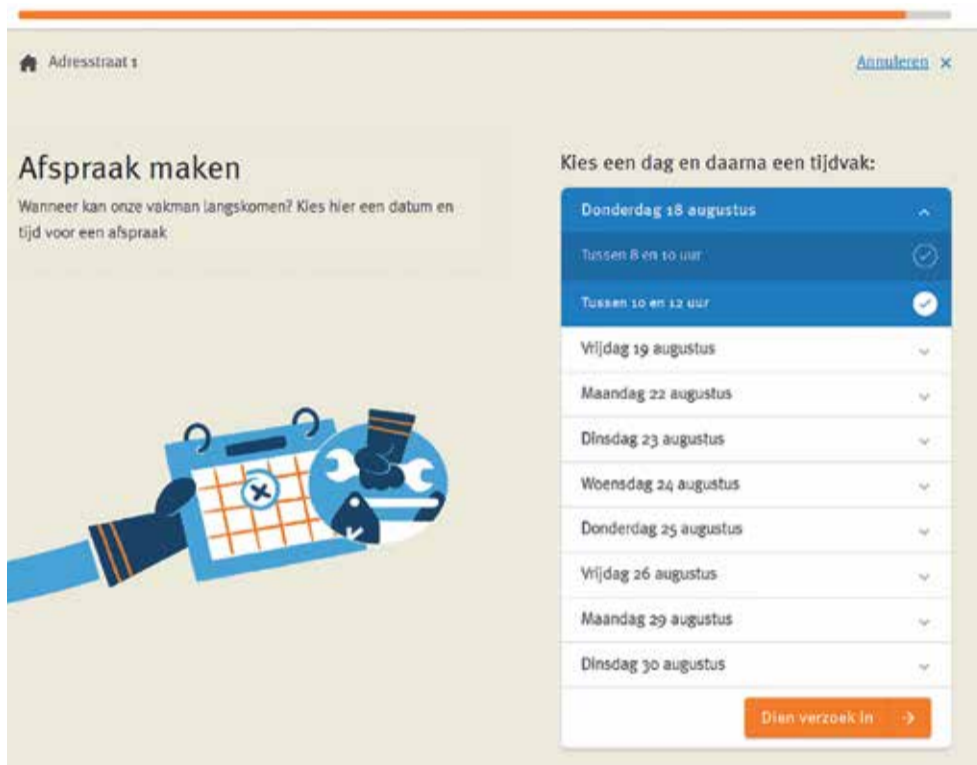
Bewoners van het Startblok tekenen afspraken om bij te dragen aan hun woonomgeving en onderlinge hulp en inspiratie.

Regel uw woonzaken online op dekey.nl

Vorige zomer werd dekey.nl volledig vernieuwd. Sindsdien kunt u er steeds meer zaken eenvoudig en 24/7 regelen van achter uw computer, laptop of tablet. Dit zijn de drie belangrijkste zaken.

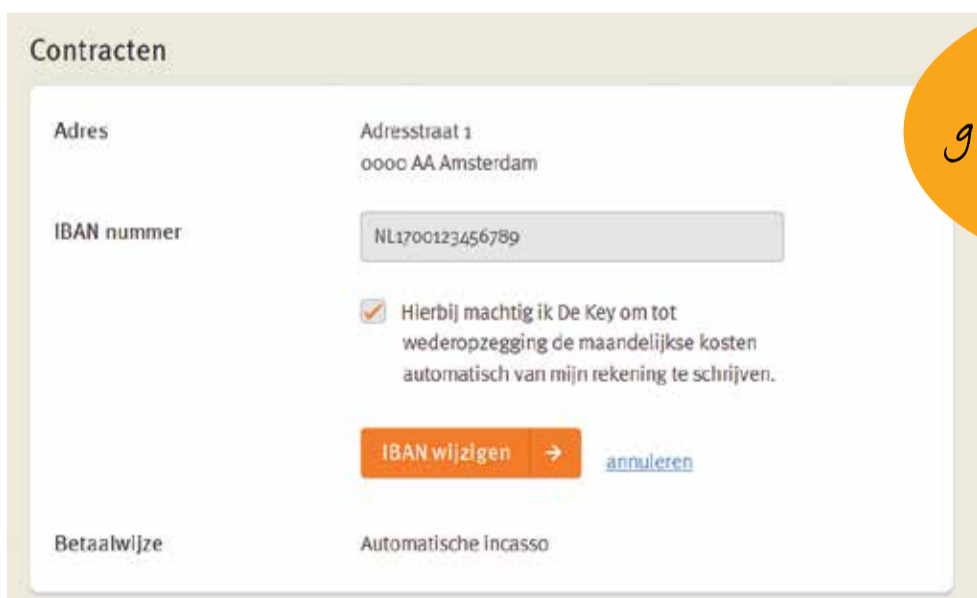
Een reparatieverzoek doen

Moet er in huis iets gerepareerd worden? Geef het online aan ons door. Inloggen is niet nodig, uw postcode en huisnummer invoeren is genoeg. Vervolgens doorloopt u een aantal stappen waarin u de belangrijkste zaken aangeeft. Gaat het om een reparatie buiten of binnen? In welke kamer? En gaat het om de vloer, de muur, de kraan of de deur? Enzovoort. Moet er een vakman langskomen? Dan kunt direct een dag (en een tijdvak) kiezen waarop hij bij u langskomt om de reparatie uit te voeren.



Gegevens bekijken en aanpassen

U kunt online uw persoonlijke gegevens bekijken én aanpassen. Van e-mailadres, telefoonnummer en postadres tot wachtwoord en IBAN, de mogelijkheden zijn flink uitgebreid. Ook kunt u kiezen voor automatische incasso. Maak hiervoor eerst eenmalig een account aan. Vervolgens kunt u inloggen wanneer u wilt.



De Key vindt u ook op:

actueel.dekey.nl
facebook.com/woonstichtingdekey
twitter.com/dekeywonen

Betalingen, huursamenstelling en meer

Enmaals ingelogd kunt u ook uw betaaloverzicht bekijken. Wanneer heeft u welke betalingen gedaan? Staat er nog een bedrag open, dan kunt u direct betalen met iDEAL. Kunt u niet betalen? Sluit dan online een betalingsregeling af waarin u afsprekt dat u in termijnen betaalt. En wilt u weten hoe uw huur is opgebouwd (kale huur, servicekosten, (glas)verzekering enzovoort) klik dan op 'maandelijkse huur'.



Wist u dat...

...alle huurders binnenkort, net als studenten, digitaal een huurcontract kunnen tekenen?

...dekey.nl een zilveren Dutch Interactive Award won in de categorie 'service'?

...een huurcontract digitaal opgezegd kan worden?

...de website grotendeels ook in het Engels te lezen is?



De Key vindt de bescherming van uw gegevens belangrijk. Wij behandelen uw persoonlijke informatie vertrouwelijk en zorgvuldig.

Samen bouwen aan de toekomst

Onlangs publiceerde De Key haar jaarverslag over 2015. Hierin leest u wat er vorig jaar is gebeurd en leggen we financiële verantwoording af. Het jaarverslag geeft ook een beeld van onze werkmethoden, werknemers en doelstellingen. 2015 stond bij De Key in het teken van het uitwerken van de nieuwe koers, dienstverlening en inzichten voor de toekomst.



Woonstarters

De koers van De Key 'Ruimte voor beweging' markeert een nieuw tijdperk. Daarbij kiezen we voor woonstarters in Amsterdam en richten we ons op het gebied binnen de ring A10. We doen dat in het belang van de dynamiek van de stad. En Diemen hoort daar voor ons bij. Deze nieuwe koers inslaan wordt een geleidelijk proces. Alle huidige huurders kunnen natuurlijk blijven rekenen op de service van De Key. We zijn verder nog in gesprek over onze Zandvoortse koers.

Startblok Riekerhaven

Begin 2015 hield niemand rekening met extra vluchtelingen. Tot plotseling grote aantallen mensen in nood een huis nodig hadden. Bij De Key twijfelden we niet: aan de slag! We stelden bestaande huurwoningen beschikbaar, maar gingen ook op zoek naar een extra locatie. Het werd Riekerhaven,

een sportveldencomplex dat we met hulp van vele partijen omtoverden tot een gemeenschap waar Nederlandse en buitenlandse jongeren samen bouwen aan hun toekomst. Een uniek woonconcept waarmee we statushouders, werkende jongeren, studenten en net afgestudeerden woonruimte bieden. 30% van deze woonstarters komt uit Amsterdam Nieuw-West. Het is geen toeval dat De Key investeert in deze vorm van huisvesting. We helpen immers mensen met het maken van hun eerste stappen op de woningmarkt.

25% bewoners geen huurverhoging

Na vele jaren van gedwongen soberheid, was 2015 het jaar waarin we financieel bijna alles op orde kregen. Dat gaf ruimte voor gematigder huurstijgingen. Bij de jaarlijkse huurverhoging kreeg 25% van onze bewoners geen huurverhoging. Voor

het eerst sinds jaren kunnen we ook weer nieuwe woningen bouwen. We hebben de ambitie om in de komende tien jaar 6.500 sociale huurwoningen bij te bouwen.

Dienstverlening dichtbij

Ook in onze dienstverlening zijn stappen gemaakt. Online kan er meer en we experimenteren met dienstverlening in onze wijken, dichtbij onze huurders. En we hebben onze processen verbeterd. Dat heeft geleid tot een stijgende klantwaardering en het halen van het KWH-kwaliteitslabel.

De toekomst

Ziet de toekomst er nu zonnig uit? Nee, nog lang niet. Corporaties staan nog steeds onder druk en er wachten nog ingrijpende systeemveranderingen. Maar alle mooie stappen die in 2015 zijn gezet, geven het vertrouwen dat we samen de komende jaren toch veel kunnen bereiken. •

Lees het volledige jaarverslag op www.jaarverslagdekey2015.nl

Enkele feiten en cijfers uit 2015. De Key heeft:

- 26.957 zelfstandige woningen
- 4.210 onzelfstandige woningen (kamers)
- 3.494 garages en parkeerplekken
- 75% zelfstandige woningen in categorie goedkoop en betaalbaar
- 6.672 nieuwe verhuringen
- 908 verhuringen aan speciale doelgroepen
- KWH-rapportcijfer van 7,2



Weesperflat bestaat 50 jaar

De studentenflat aan de Weesperstraat van architect Herman Herzberger bestaat dit jaar 50 jaar. En dat wordt in het weekend van 17 september gevierd. Met onder meer een reünie voor voormalige bewoners en het symposium 'Ruig, Rauw en Rebels: de verhalen van de Weesperflat'. Meer weten en aanmelden?

Kijk op www.weesperflat50.nl •

Vijf vragen over statushouders

De huisvesting van statushouders binnen een krappe woningmarkt levert vragen op. Is hier wel ruimte voor? Moeten andere mensen langer wachten op een woning? Hoe gaat De Key hier mee om?

Wat zijn statushouders en waar komen ze vandaan?

Een statushouder is een erkende vluchteling met een tijdelijke verblijfsvergunning. Wanneer een asielzoeker een erkende status heeft, koppelt het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) hem/haar aan een gemeente waar hij/zij kan gaan wonen. Tot die tijd woont een statushouder in een azc (asielzoekerscentrum). De meeste statushouders (zo'n 40%) komen uit Syrië. Een andere grote groep komt uit Eritrea.

Wie bepaalt waar een statushouder naartoe gaat?

Elke gemeente in Nederland moet statushouders passende woonruimte aanbieden. De Rijksoverheid bepaalt elk halfjaar het aantal vergunninghouders dat gehuisvest moet worden. Grotere gemeenten krijgen meer statushouders toegewezen dan kleine gemeenten. Omdat gemeenten niet zelf over woningen beschikken, leggen ze de opdracht voor huisvesting bij woningcorporaties neer.

Is er wel ruimte genoeg?

Tot 2018 bouwt de gemeente Amsterdam 2.700 extra woningen speciaal voor alleenstaande en/of jonge statushouders. Ook worden tijdelijke woningen gecreëerd (o.a. in leegstaande kantoorpanden). Gezinnen worden bij voorkeur in een sociale huurwoning geplaatst.

Moet ik nu langer op een woning wachten?

De helft van alle sociale huurwoningen is beschikbaar voor de reguliere woningzoekende. De andere helft is bestemd voor maatschappelijke (sociale of medische) opvang, voor statushouders, mensen die voor stadsvernieuwingprojecten moeten verhuizen en voor noodsituaties.

Wat doet De Key?

De Key kiest in haar beleid nadrukkelijk voor woonstarters. Deze koers varen we ook in onze bijdrage aan het huisvesten van statushouders. Zo zijn in Riekerhaven de studentenwoningen uit de Houthavens opnieuw opgebouwd voor een mix van jonge statushouders en jonge Amsterdammers. Ook heeft De Key in een brief aan huurders en woongroepen gevraagd om jonge statushouders op te vangen als er een plekje vrijkomt. •



Iedereen betaalt straks direct aan Waternet

Zo'n 5.000 huurders van De Key betalen nu nog maandelijks bij hun huur een bedrag voor hun waterverbruik aan De Key. Het gaat om huurders van een woning zonder watermeter. Per 1 oktober gaat dat veranderen. Vanaf die datum brengt Waternet rechtstreeks het watergeld in rekening bij alle huishoudens in Amsterdam. Geldt dit ook voor u? Dan krijgt u deze zomer bericht hierover van Waternet. •

Meer informatie: www.waternet.nl/bijdebron

Proef vakantieverhuur van de baan

De Key heeft besloten te stoppen met het onderzoek naar de mogelijkheden om vakantieverhuur onder voorwaarden toe te staan in studentenwoningen. Er blijkt geen politiek en maatschappelijk draagvlak te zijn voor vakantieverhuur in sociale huurwoningen.

Nu er geen draagvlak blijkt voor een experiment, heeft het geen zin het onderzoek verder af te ronden en een experiment op te starten. We willen niet koste wat het kost tegen de stroom inroeien. De beslissing om te stoppen, is genomen in nauw overleg met onze huurderskoepel Arcade. Ook uit de reacties die zij ontvingen, blijkt een te klein draagvlak. •

Vakantieverhuur is en blijft dus verboden bij De Key.

www.dekey.nl woonfraude



Colofon

Contactgegevens De Key

De Key Woonservice: (020) 621 43 33
Postbus 2643, 1000 CP Amsterdam
www.dekey.nl

Huurdersvereniging Arcade

(020) 623 36 28
www.hvarcade.nl

Redactie Woonbericht

Eindredactie: afdeling Communicatie
Fotografie: Hes van Huizen,
Zorro Producties, Roos Aldershoff
Tekst: Krachttaal!
Productie: Communication Concert

© Woonstichting De Key
Aan publicaties in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Niets uit deze uitgave mag zonder schriftelijke toestemming van De Key worden gebruikt.

