

Bewonersonderzoek

Wat vinden onze bewoners,



Resultaten uit het
bewonersonderzoek
HIRA 2022

Pieven de Key

Voorwoord

Elke twee jaar doet Lieven de Key een bewonersonderzoek samen met de andere woningcorporaties in Amsterdam. In het najaar van 2022 kregen alle bewoners van deze woningcorporaties een online vragenlijst toegestuurd over hun woning, woonomgeving en de dienstverlening van de woningcorporatie. Bijna 62.000 bewoners hebben meegedaan, binnen en buiten Amsterdam. Dat is 32% van de bewoners die zijn uitgenodigd. Hiervan zijn ruim 5.800 bewoners van Lieven de Key.

- Het gezamenlijke bewonersonderzoek van de Amsterdamse corporaties heet HIRA: Huren In de Regio Amsterdam. Een samenvatting is te vinden op de website van de Amsterdamse Federatie van Woningcorporaties.¹
- Bijna 62.000 bewoners van de zes grote Amsterdamse corporaties hebben in het najaar van 2022 de online vragenlijst ingevuld, waarvan ruim 38.000 Amsterdammers. De overige 24.000 deelnemers wonen in gemeenten buiten Amsterdam.
- Naast bewoners van zelfstandige sociale huurwoningen of vrije sectorwoningen kregen dit keer ook studenten van Amsterdamse corporaties een vragenlijst. Bewoners van onzelfstandige woningen deden niet mee in dit onderzoek.
- 5.811 bewoners van Lieven de Key hebben meegedaan. Dat is 32% van de benaderde bewoners van Lieven de Key.
- Bewoners zijn nog net zo tevreden over hun woning als in 2020 en geven hun woning een 7,0. De tevredenheid over de buurt nam toe van een 7,3 in 2020 naar een 7,4 in 2022.
- De resultaten uit het onderzoek voor Lieven de Key zijn representatief op stadsdeelniveau, huishoudsamenstelling en leeftijd. Alleen op opleidingsniveau zijn de deelnemers niet representatief voor Lieven de Key bewoners; er hebben meer hoogopgeleiden het onderzoek ingevuld dan Lieven de Key huisvest en er hebben minder laagopgeleiden het onderzoek ingevuld.
- Om een vergelijking te maken met de resultaten van 2020 worden de resultaten weergegeven exclusief studenten. De resultaten voor studenten worden steeds apart benoemd.
- In de rapportage worden alleen significante verschillen tussen groepen of tussen jaren benoemd.

¹ zie: [Samenvatting HIRA: Huren in de Regio Amsterdam](#)

“Bewoners zijn nog net zo tevreden over hun woning als in 2020 en geven hun woning een 7,0. De tevredenheid over de buurt nam toe van een 7,3 in 2020 naar een 7,4 in 2022.”



Onze bewoners

Wat vinden ze?

Samenvatting

bewonersonderzoek 2022

1. Wat vinden onze bewoners van hun woning?	P. 5
2. Wat vinden onze bewoners van de grootte van hun woning?	P. 10
3. Wat vinden onze bewoners van hun buurt?	P. 13
4. Wat vinden onze bewoners van de betaalbaarheid van hun woning en energierekening?	P. 22
5. Willen onze bewoners blijven of verhuizen?	P. 25
6. Wat vinden onze bewoners van verduurzaming?	P. 28
7. Wat vinden onze bewoners van onze dienstverlening?	P. 31
8. Wat gaan we doen met deze informatie?	P. 34
9. Bijlagen: Responsverantwoording en matrixen	P. 36



Wat vinden onze
bewoners van
hun woning?

Tevredenheid over de woonsituatie is vaak een combinatie van de woning zelf, het woongebouw en de buurt. In dit hoofdstuk staan de onderdelen die te maken hebben met de kwaliteit van de woning. Onze bewoners geven hun woning gemiddeld een 7,0. Daarmee is de tevredenheid met de woning gelijk aan 2020.

Verschillen per gebied en huishouden

In stadsdeel Centrum zijn bewoners het meest tevreden met hun woning; zij geven hun woning gemiddeld een 7,4. Bewoners in Nieuw-West zijn het minst tevreden met hun woning; zij geven hun woning gemiddeld een 6,4. Ouderen en studenten zijn het meest tevreden met hun woning en geven hun woning een 7,5. Gezinnen zijn het minst tevreden met hun woning en waarderen hun woning met gemiddeld een 6,3.

Verbeteren aan de woning

Bewoners willen het liefst de badkamer, toilet en/of douche laten verbeteren, net als in 2020. Geluidsisolatie en isolatie tegen kou komen op de tweede en derde plek. Isolatie tegen kou is nieuw in de top 3. Dit is waarschijnlijk te verklaren door de gestegen energiekosten, waardoor bewoners dit in 2022 belangrijker vinden dan in 2020.

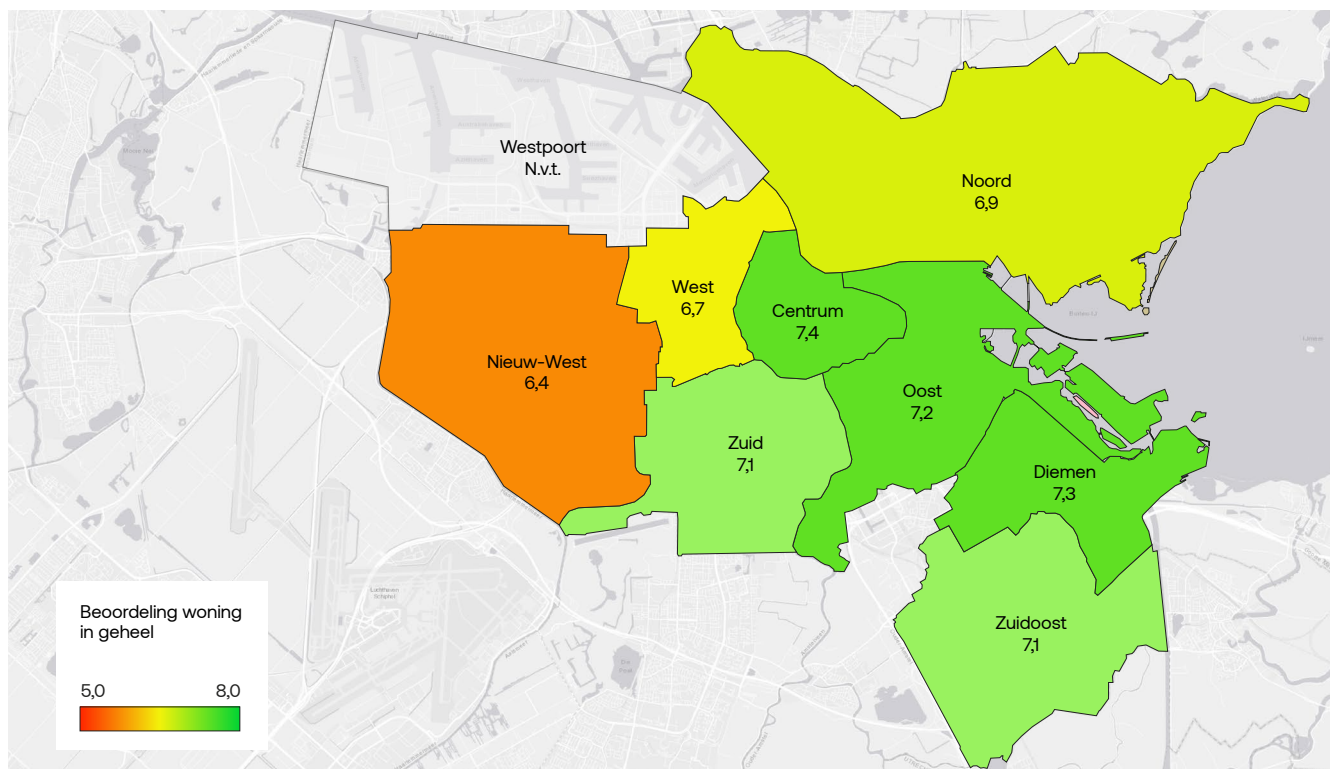
Beoordeling kwaliteit woning per onderdeel

De staat van het onderhoud, de bescherming tegen kou en de indeling hebben de grootste invloed op de tevredenheid over de woning in zijn geheel (zie matrix Woning in de bijlagen). Bewoners beoordelen de indeling van de woning redelijk goed met een 7,0. De bescherming tegen kou (5,8) en de staat van het onderhoud (6,1) beoordelen zij minder goed. Ten opzichte van 2020 zijn bewoners in 2022 minder positief over de staat van het onderhoud. Het minst tevreden zijn bewoners nog steeds over de gehorigheid van de woning. De tevredenheid hierover is echter wel gestegen van een 5,5 naar een 5,7.

“Isolatie tegen kou is nieuw in de top 3. Dit is waarschijnlijk te verklaren door de gestegen energiekosten.”

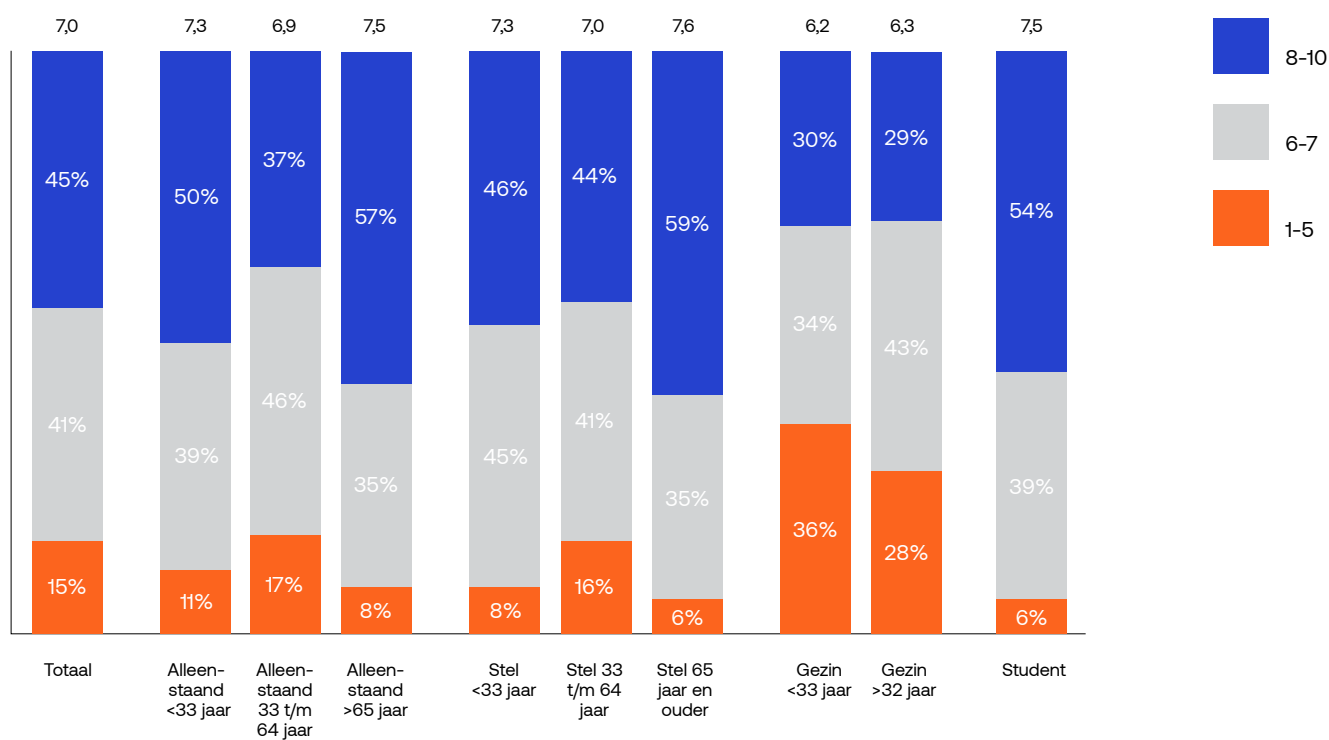
Beoordeling woning in geheel

Rapportcijfer per stadsdeel



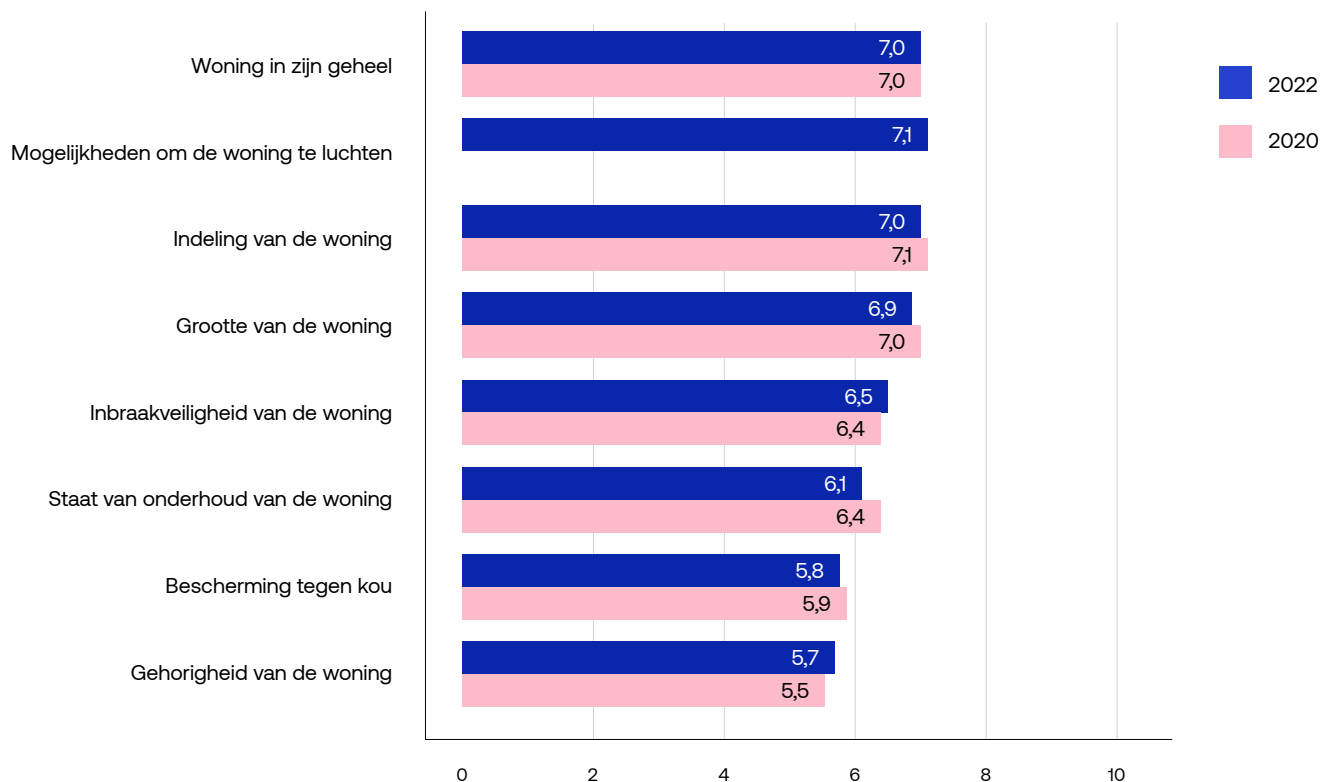
Beoordeling woning in geheel

Rapportcijfer per huishoudtype



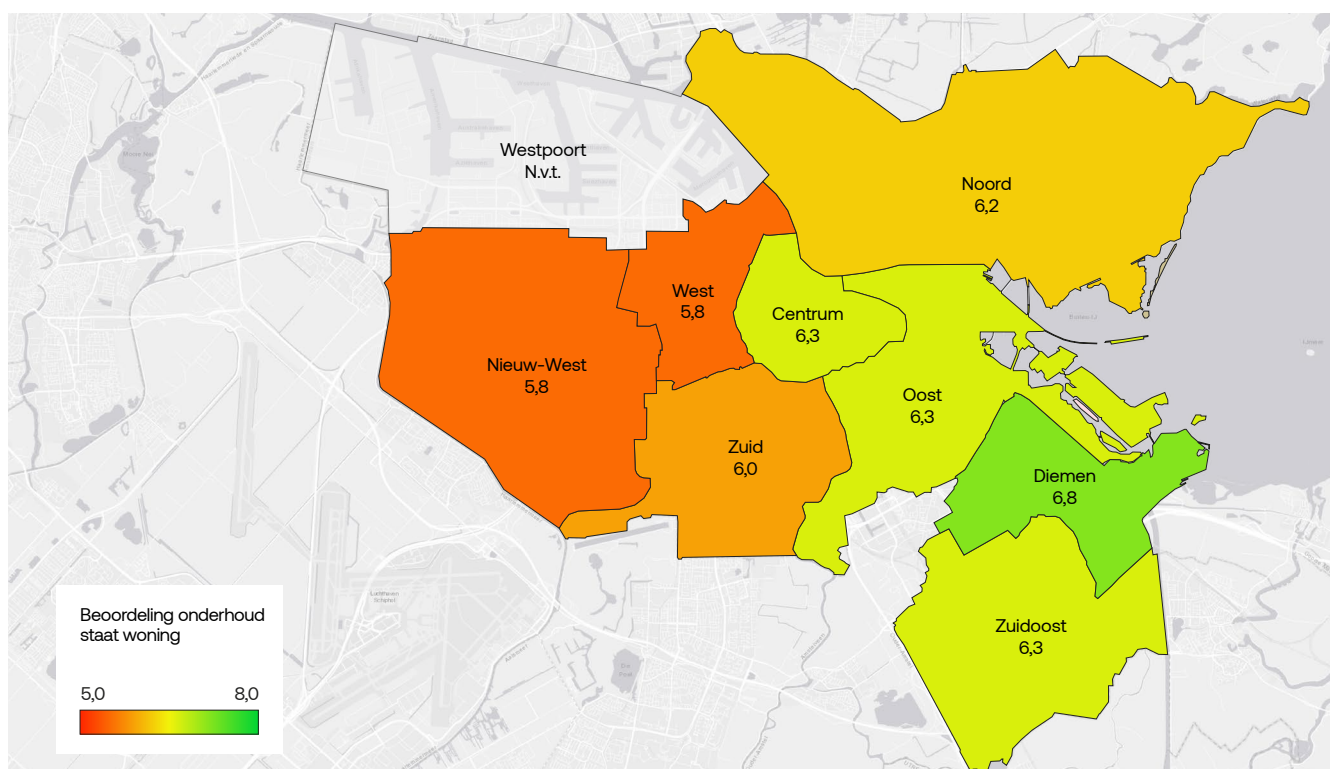
Beoordeling woning

Rapportcijfer per onderdeel



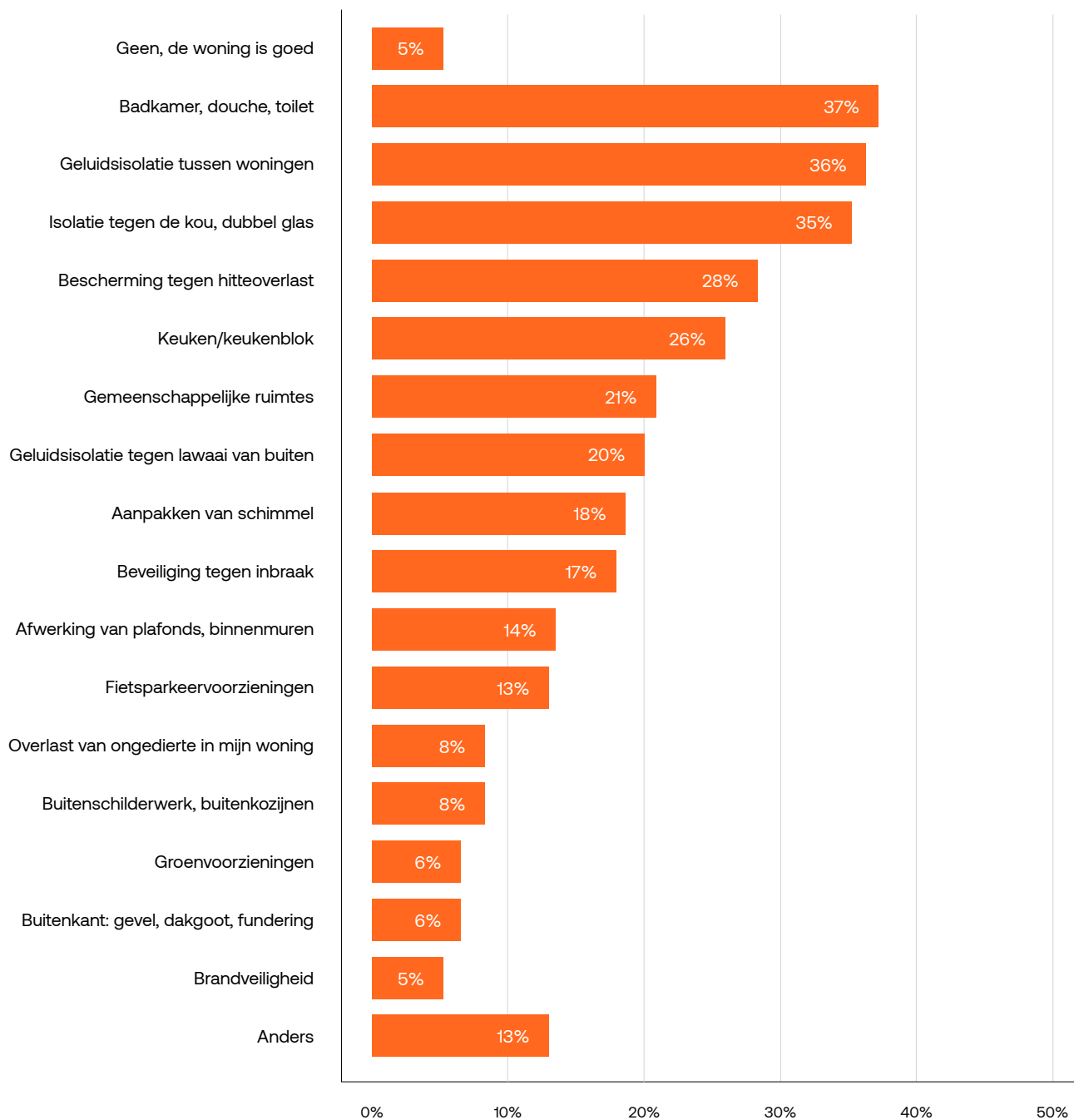
Beoordeling onderhoud staat woning

Rapportcijfer per stadsdeel



Verbeteringen aan de woning

Percentage dat onderdeel wil laten verbeteren



2

Wat vinden
onze bewoners
van de grootte
van hun woning?

Het is belangrijk dat een woning past bij de huishoudsamenstelling. Niet te groot en vooral niet te klein, want dit is van redelijk grote invloed op de beoordeling van de woonsituatie.

Iets minder passend in 2022

Van al onze bewoners vindt 50% hun woning passend. In 2020 was dit 52%. Maar weinig bewoners vinden dat ze (te) groot wonen (12%). Meer bewoners vinden dat ze (te) klein wonen (38%). Dit is nagenoeg gelijk aan de resultaten van het onderzoek in 2020.

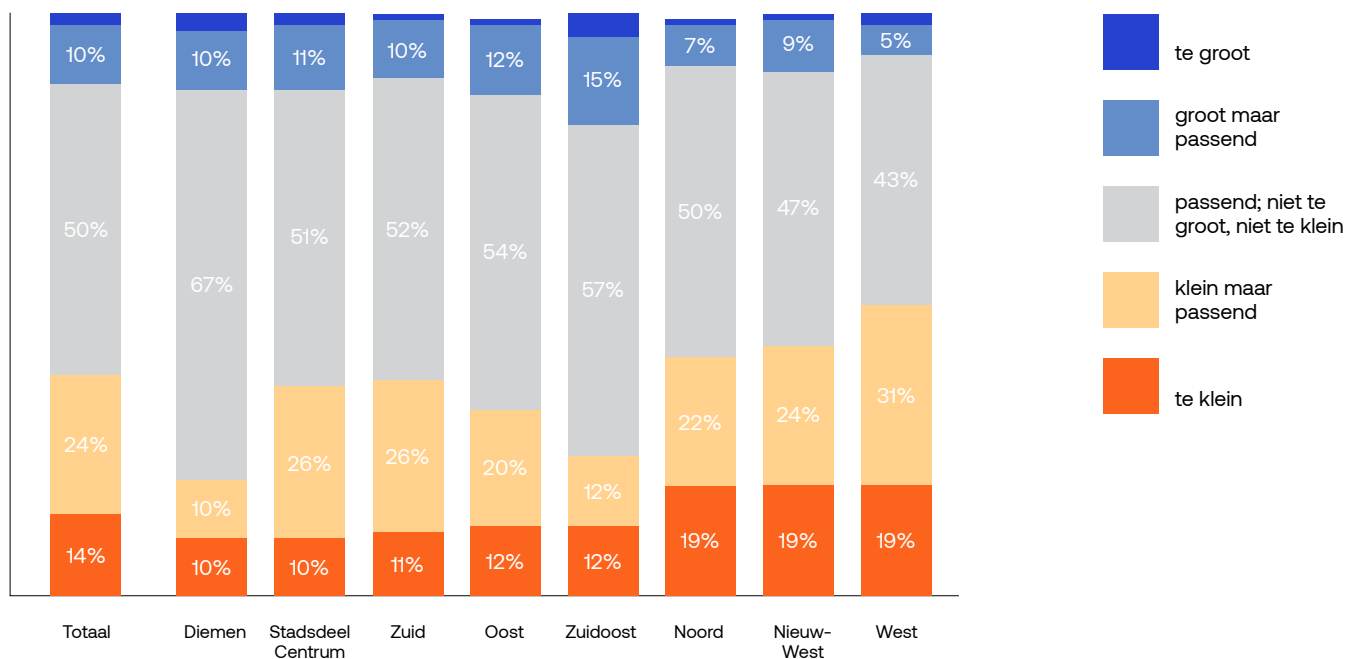
Passendheid per huishouden

Senioren vinden de grootte van hun woning het vaakst passend; studenten vinden hun woning het minst vaak passend. 37% van de studenten geeft aan hun woning niet te groot en niet te klein te vinden. De helft van de studenten (51%) geeft aan hun woning klein te vinden, maar wel passend. Gezinnen vinden hun woning het vaakst te klein. Drie op de tien gezinnen geeft dit aan. Met name jonge stellen en jonge gezinnen geven in 2022 vaker dan in 2020 aan de grootte van hun woning te klein te vinden. Dit is ook niet gek, gezinnen wonen relatief klein voor hun huishoudgrootte. Gemiddeld wonen gezinnen kleiner dan senioren stellen.

“De helft van onze bewoners vindt hun woning passend.”

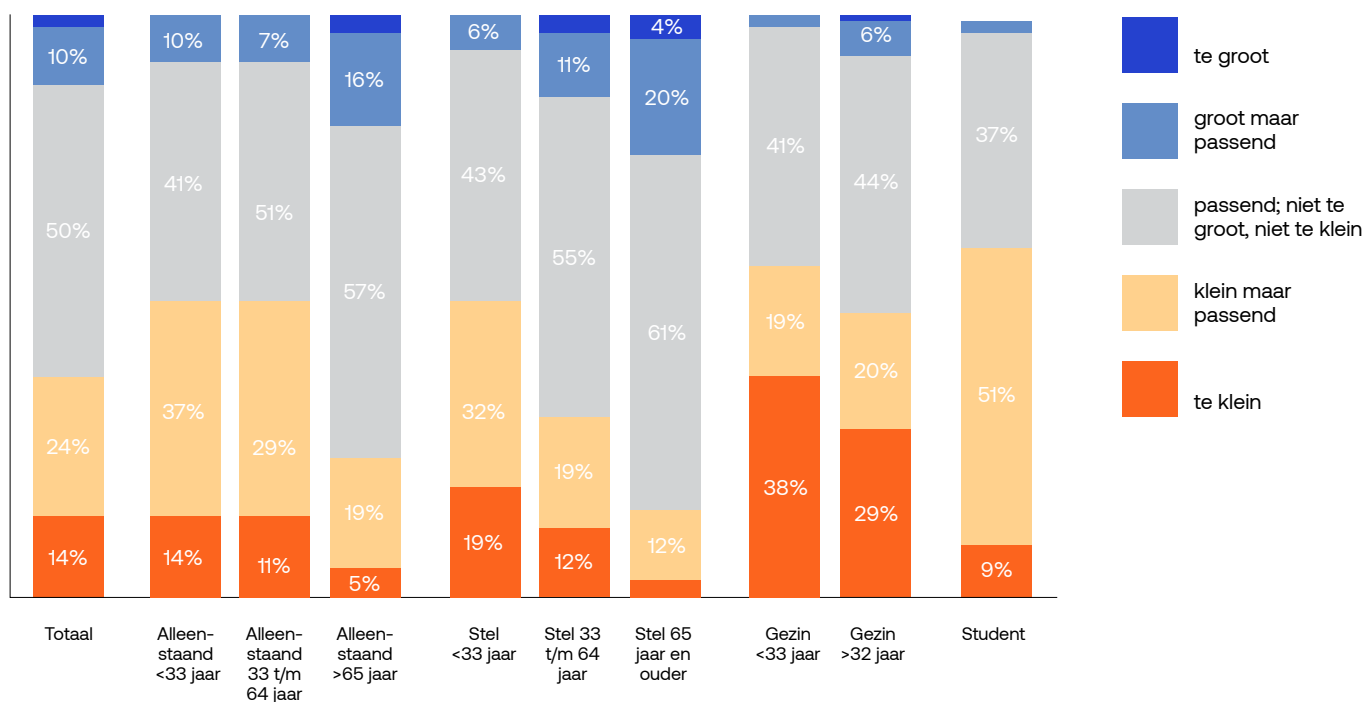
Passendheid woning

Rapportcijfer per gebied



Passendheid woning

Rapportcijfer per huishoudtype



3

Wat vinden onze
bewoners van
hun buurt?

Bewoners zijn in 2022 iets tevredener over hun buurt dan in 2020. Onze bewoners geven hun buurt nu een 7,4, in 2020 was dit nog een 7,3. Meer dan de helft (55%) van de bewoners van Lieven de Key geeft haar buurt zelfs een 8 of hoger. Eén op de zeven bewoners geeft haar buurt een onvoldoende.

Beoordeling per buurt en huishouden

De best beoordeelde buurt waar Lieven de Key woningen verhuurt, is Buyskadebuurt (8,9). Geen van de buurten waar Lieven de Key woningen verhuurt, krijgt een onvoldoende. De buurt waar bewoners het minst tevreden over zijn is De Kleine Wereld (5,6). Stellingen zijn het meest tevreden over hun buurt (7,6). Studenten geven hun buurt gemiddeld een 7,5 en gezinnen ouder dan 32 jaar zijn het minst tevreden over hun buurt (7,0).

Thuisvoelen, omgang en betrokkenheid in de buurt

Je thuis voelen in een buurt heeft de sterkste impact op de tevredenheid met de buurt (zie matrix Buurt in de bijlagen). Daarnaast is de omgang tussen verschillende groepen en de betrokkenheid in de buurt ook van invloed op de totale tevredenheid op de buurt. Op al deze onderdelen is geen beduidend verschil te zien ten opzichte van 2020. Wel zijn er verschillen te zien tussen de verschillende huishoudtypes op deze onderdelen. Vooral in hoe betrokken bewoners zichzelf voelen bij de buurt zijn grote verschillen te zien. Senioren, zowel stellen als alleenstaanden, voelen zich het meest betrokken bij de buurt (6,9). Studenten voelen zich het minst betrokken (5,2), gevolgd door jongeren (5,8).

Netheid en veiligheid in de buurt

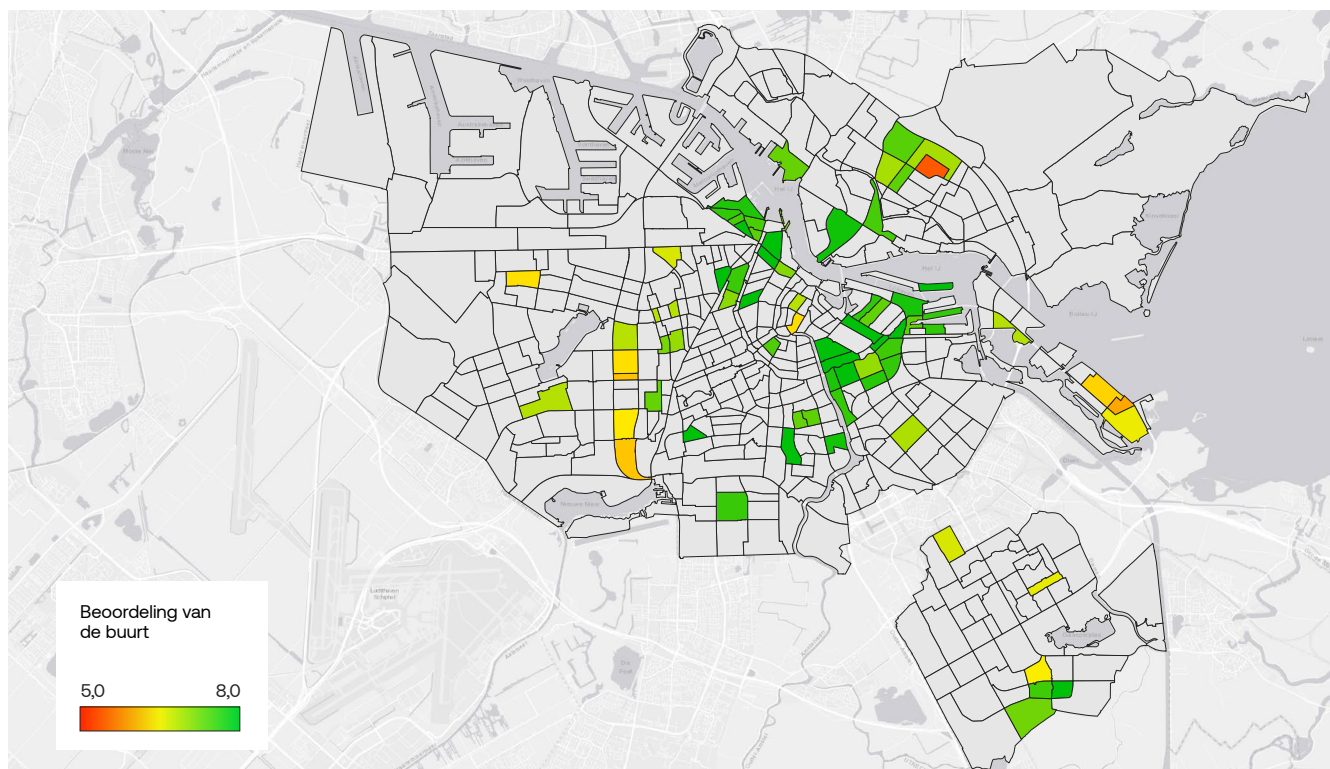
Hoe bewoners de netheid en veiligheid in de buurt ervaren heeft minder invloed op de buurttevredenheid dan bijvoorbeeld het thuisvoelen in een buurt of de betrokkenheid in de buurt. Toch heeft het nog steeds een redelijk grote invloed (zie matrix Buurt in de bijlagen). De veiligheid overdag beoordelen bewoners goed met een 7,4. Over de schoonheid/netheid van de buurt zijn bewoners het minst tevreden (5,8). Dit verschilt nauwelijks met 2020. De tevredenheid over de veiligheid 's avonds en verlichting in de buurt zijn heel licht gestegen ten opzichte van 2020.

Aanbod van voorzieningen in de buurt

Het aanbod van voorzieningen in de buurt heeft een relatief kleine invloed op de tevredenheid over de buurt (zie matrix Voorzieningen aanbod in de bijlagen). De voorzieningen in de buurt worden allemaal met een voldoende beoordeeld en is nagenoeg gelijk gebleven aan de tevredenheid hierover in 2020. Bewoners zijn het meest tevreden over het aanbod van het openbaar vervoer; dit beoordelen zij met een 8,0. Bewoners zijn het minst tevreden over het aanbod van fietsparkeervoorzieningen (6,1). De tevredenheid hierover is wel gestegen ten opzichte van 2020, toen dit aanbod nog met een 5,8 werd beoordeeld. Bij de beoordeling van het aanbod van zorgvoorzieningen is een omgekeerd effect te zien. Dit beoordelen bewoners in 2022 een stuk minder goed (6,8) dan in 2020 (7,2).

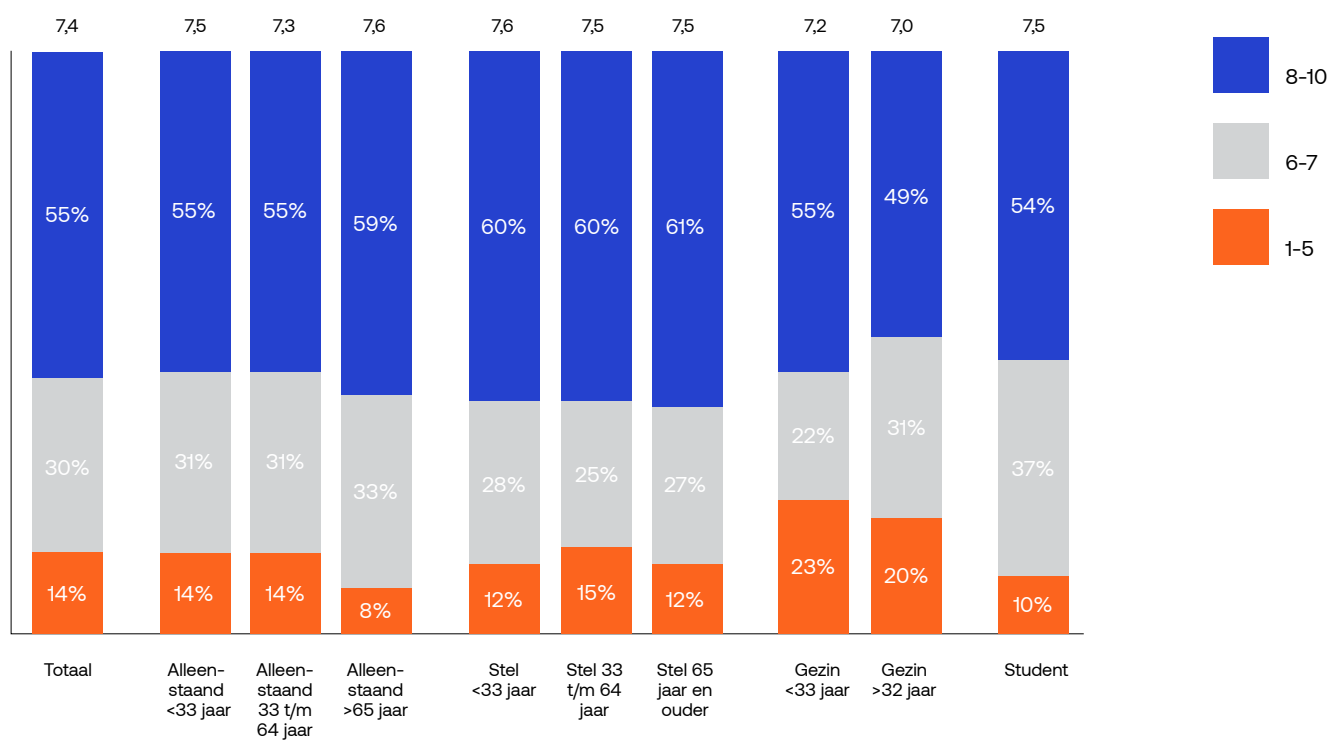
Beoordeling van de buurt

Rapportcijfer per buurt



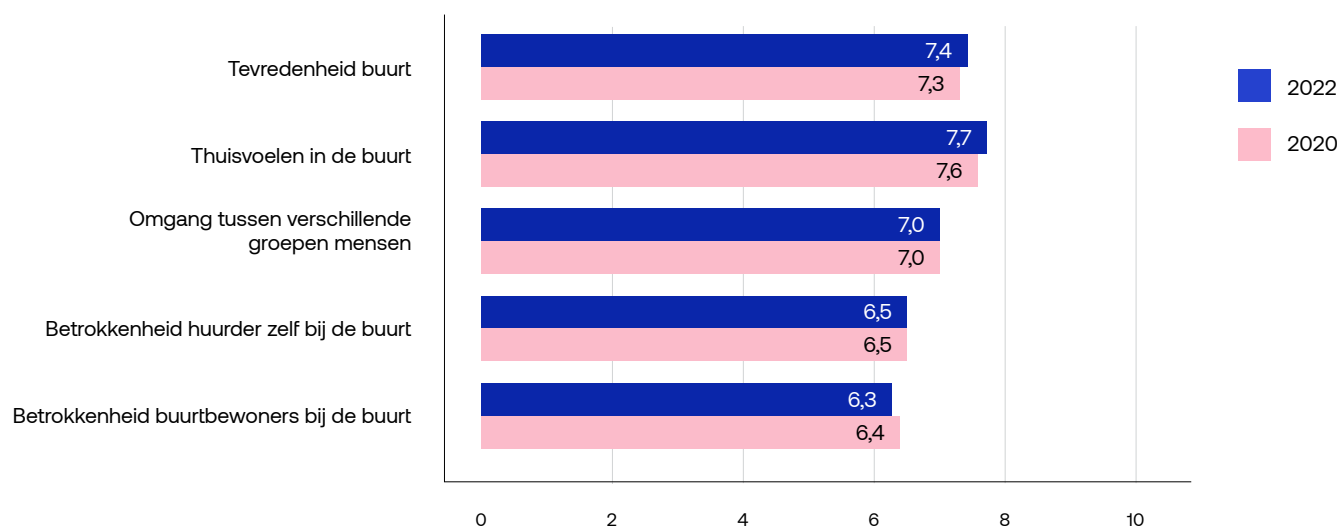
Beoordeling van de buurt

Rapportcijfer per huishouden



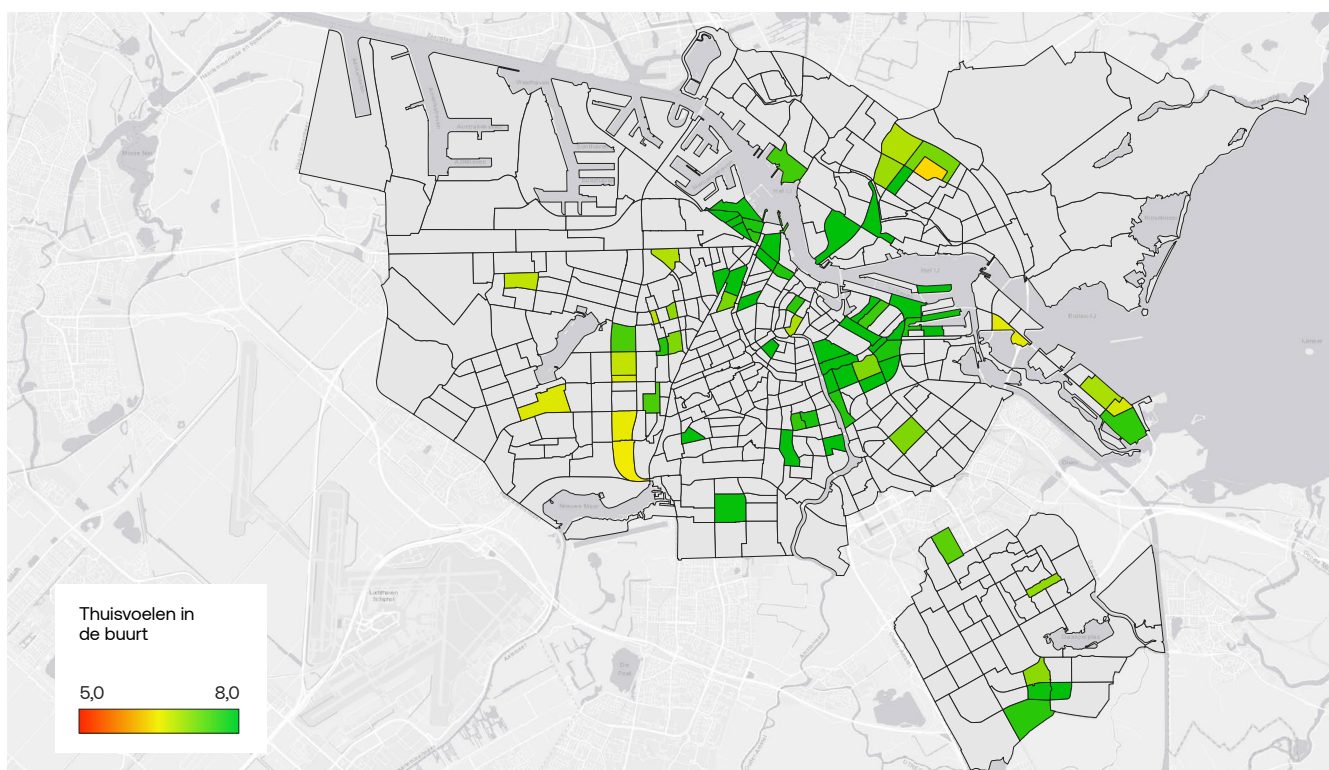
Thuisvoelen, omgang en betrokkenheid

Rapportcijfer per onderdeel



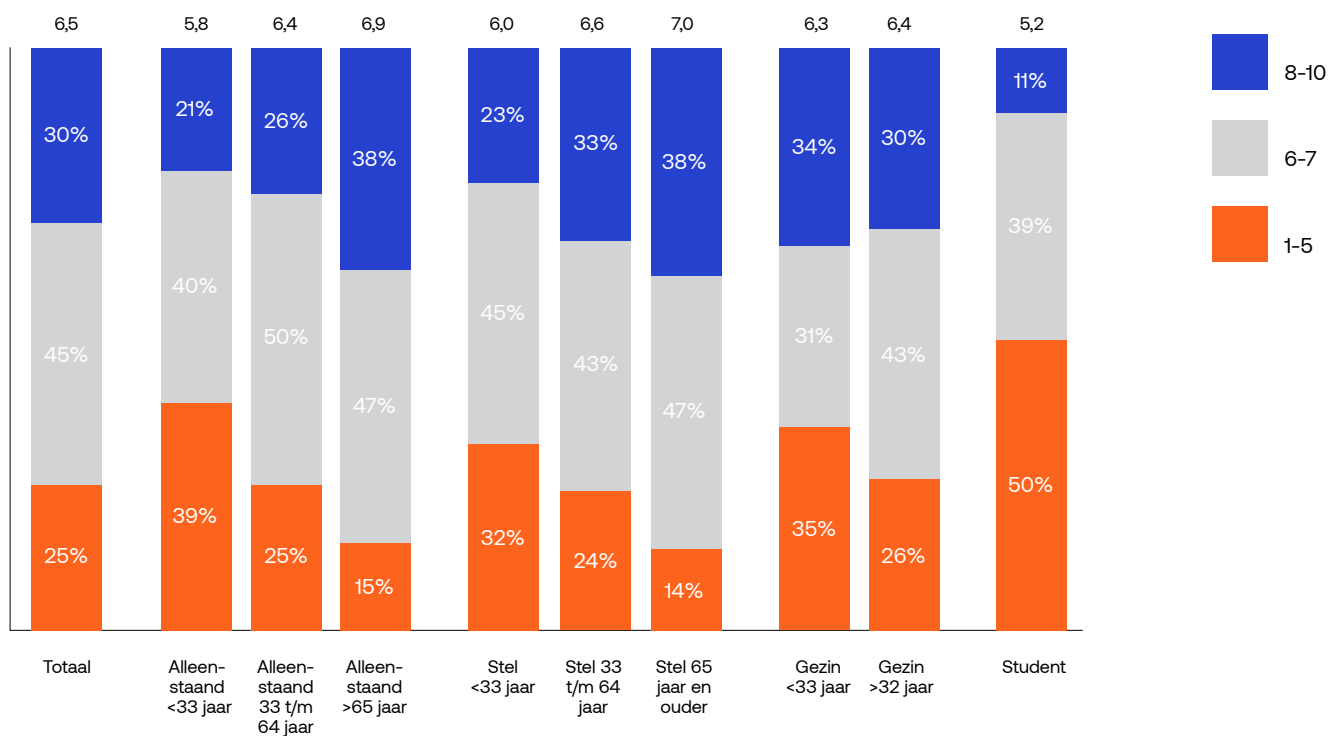
Thuisvoelen in de buurt

Rapportcijfer per buurt



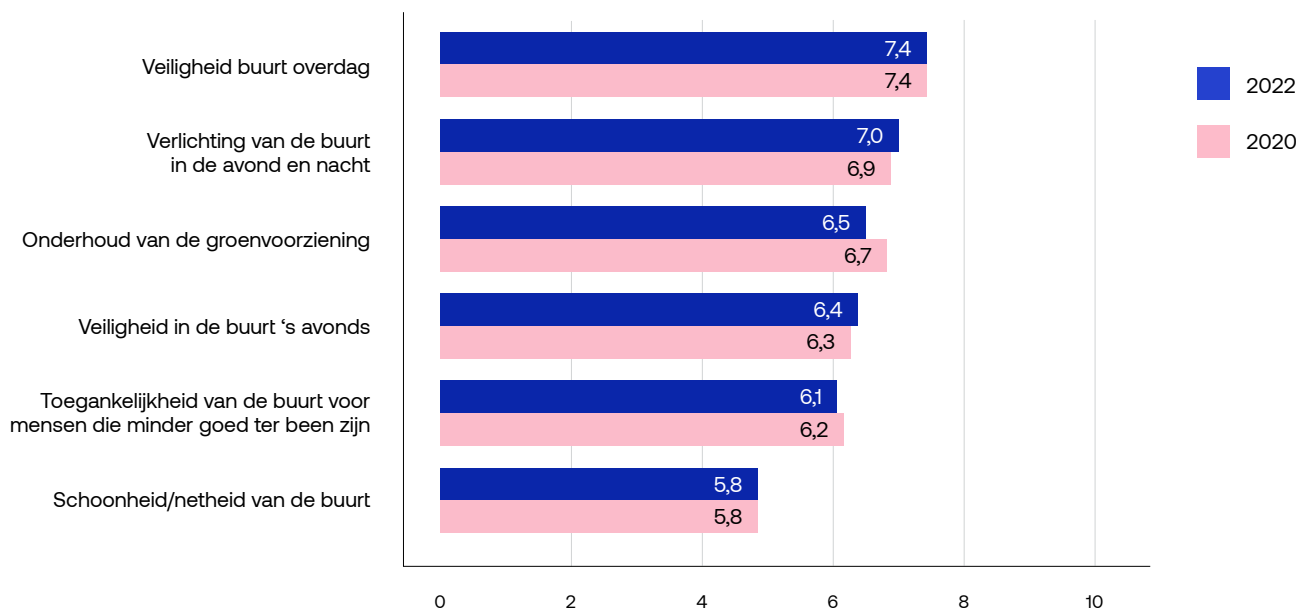
Betrokkenheid bewoner zelf bij buurt

Rapportcijfer per huishoudtype



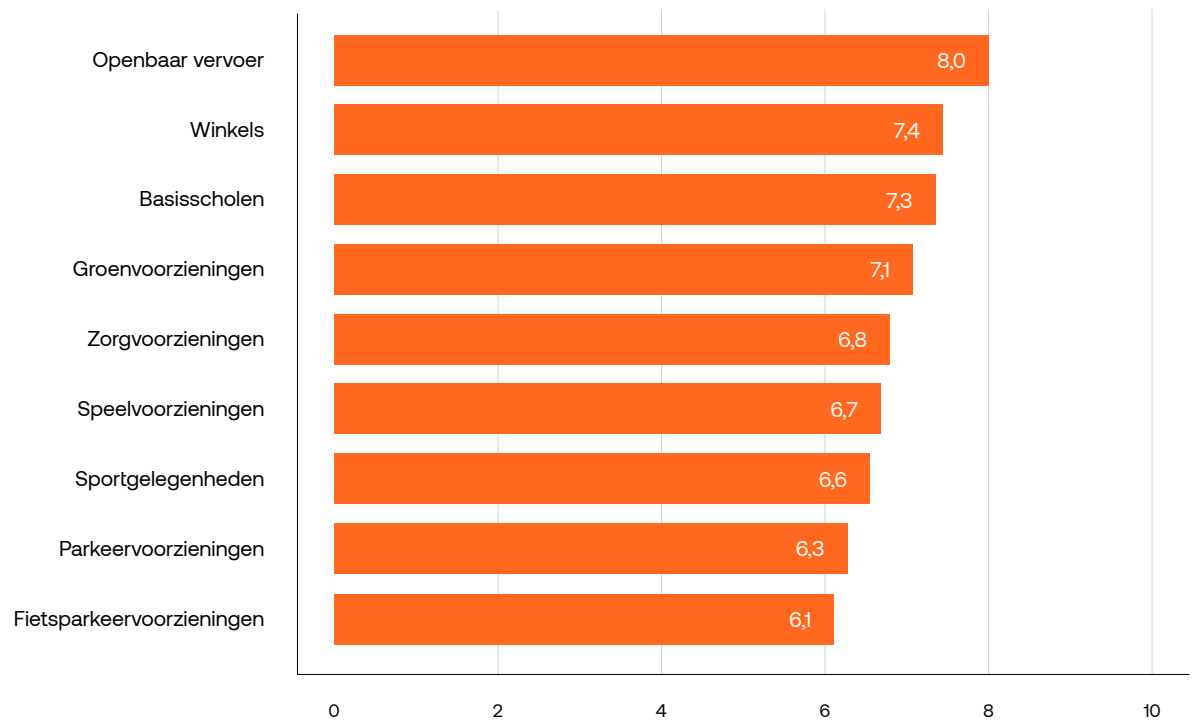
Beoordeling netheid en veiligheid in de buurt

Rapportcijfer per onderdeel



Aanbod van voorzieningen in de buurt

Rapportcijfer per onderdeel



Overlast

De ervaren overlast heeft een relatief kleine invloed op de tevredenheid over de buurt (zie matrix Overlast in de bijlagen). In grafiek Overlast is te zien dat onze bewoners in 2022 over het algemeen minder overlast ervaren dan in 2020; hoe lager het gemiddelde cijfer hoe meer overlast er is ervaren. De grootste positieve veranderingen zijn te zien in overlast door vervuiling en overlast door burens. Er wordt nog steeds de meeste overlast door vervuiling ervaren. Dit cijfer is wel gestegen van een 5,3 in 2020 naar een 5,9 in 2022. Bewoners ervaren nog steeds de minste overlast door burens; dit beoordelen zij met een 6,8 gemiddeld. In 2020 was dit nog een 6,4. Het verschilt een klein beetje per onderwerp, maar over het algemeen geldt dat alleenstaande senioren de minste overlast ervaren en gezinnen de meeste overlast.

Inzet voor leefbaarheid en aanwezigheid van Lieven de Key in de buurt

Er is nog genoeg ruimte voor verbetering als het gaat om inzet voor leefbaarheid en aanwezigheid in de buurt van Lieven de Key. Onze inzet in de buurt voor de leefbaarheid beoordelen bewoners met een magere voldoende (5,7). Onze aanwezigheid in de buurt krijgt met een 5,4 een onvoldoende.

Studenten zijn, met een 5,9, positiever over de inzet van Lieven de Key voor leefbaarheid dan onze bewoners gemiddeld zijn. De aanwezigheid van Lieven de Key in de buurt kan volgens de studenten beter. Met een 5,1 beoordelen zij dit minder dan gemiddeld.

Verwachte buurtontwikkeling

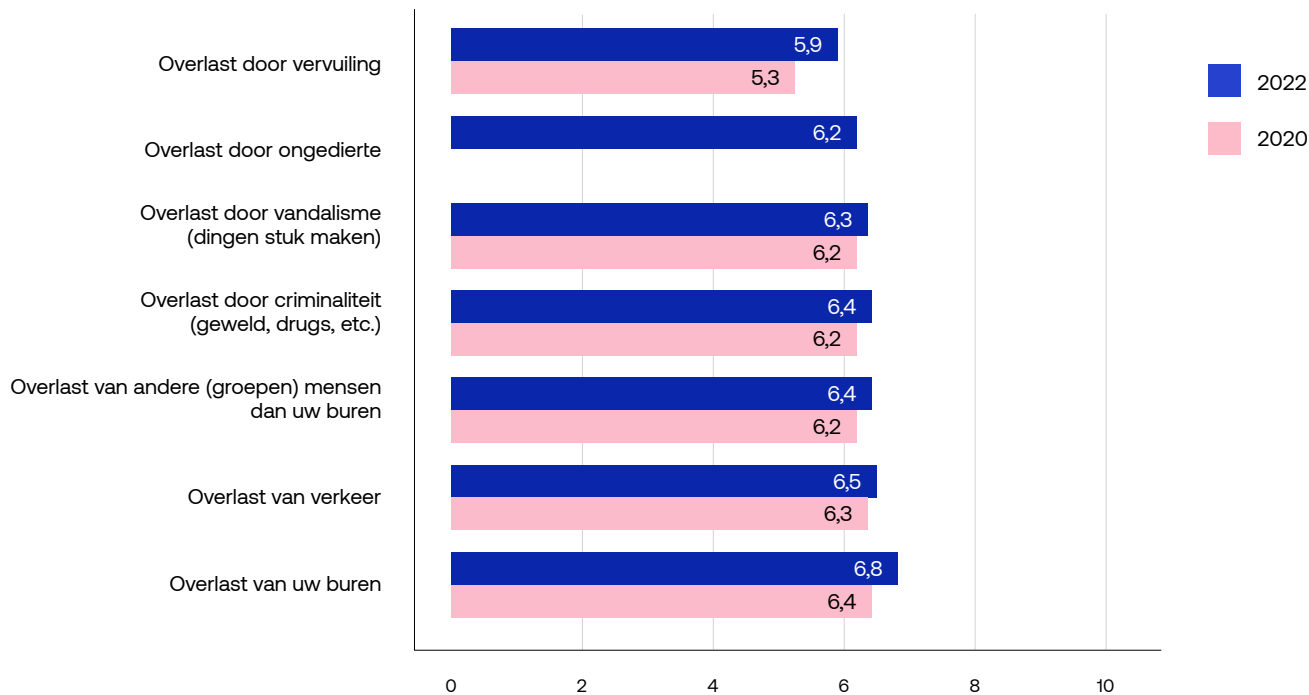
Als we bewoners vragen hoe hun buurt zich heeft ontwikkeld de afgelopen 2 jaar dan geeft 25% aan dat de buurt (erg) achteruit is gegaan. Dit was in 2020 nog 23%. Daarentegen is het percentage dat de buurt (erg) vooruit gegaan vindt ook gestegen van 24% naar 29%.

Met name in buurten in Noord en Nieuw-West is deze tegenstelling tussen bewoners te zien. In West vinden bewoners dat de buurten zich vooral in positieve zin hebben ontwikkeld (41%) of dat de buurt hetzelfde is gebleven (41%). In Diemen vinden bewoners dat de buurten zich met name negatief heeft ontwikkeld de afgelopen 2 jaar (40%). Dat geldt niet voor iedereen, bijna de helft van de bewoners vindt dat de buurten in Diemen juist hetzelfde zijn gebleven. Meestal is de verwachting voor de komende jaren gelijk aan hoe bewoners vinden dat de buurten zich de afgelopen 2 jaar ontwikkeld hebben, behalve in Noord. In Noord zijn bewoners hoopvoller over hoe de buurt zich zal ontwikkelen. 41% zegt dat de buurten de komende jaren vooruit zullen gaan, dan hoe ze vinden dat de buurt zich ontwikkeld heeft. Op dit moment zegt 30% dat de buurten de afgelopen 2 jaar vooruit zijn gegaan.

“Onze bewoners ervaren in 2022 over het algemeen minder overlast dan in 2020. De grootste positieve veranderingen zijn te zien in overlast door vervuiling en overlast door burens.”

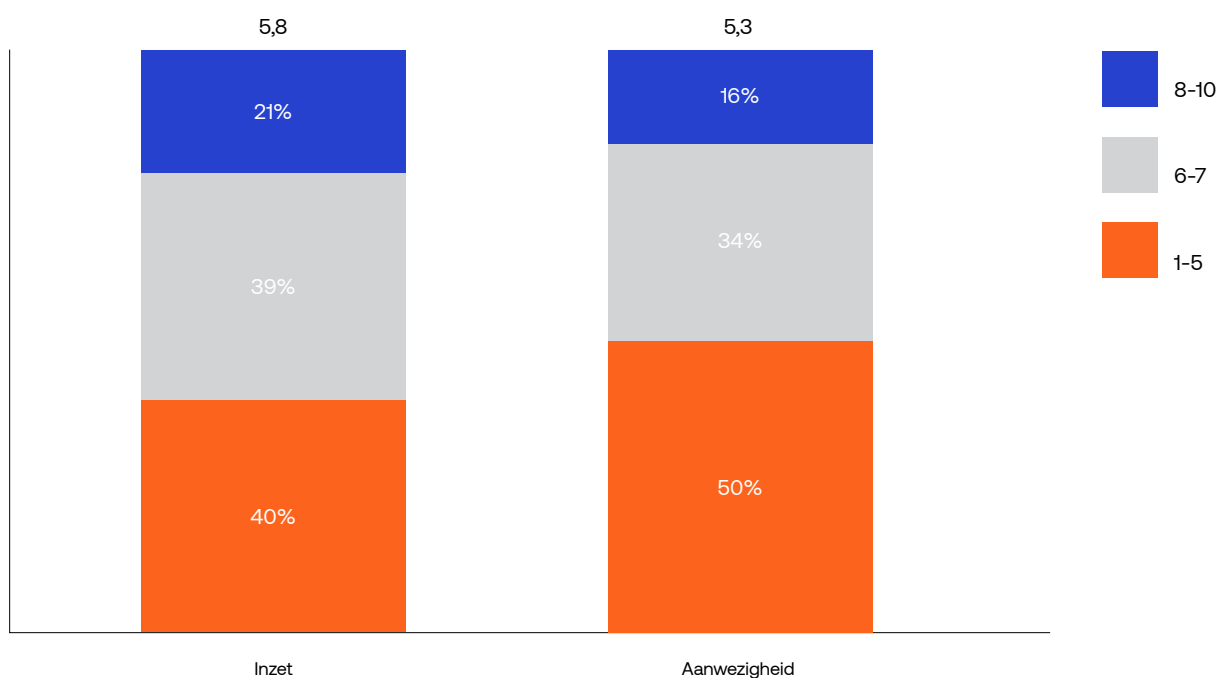
Overlast

Rapportcijfer per onderdeel



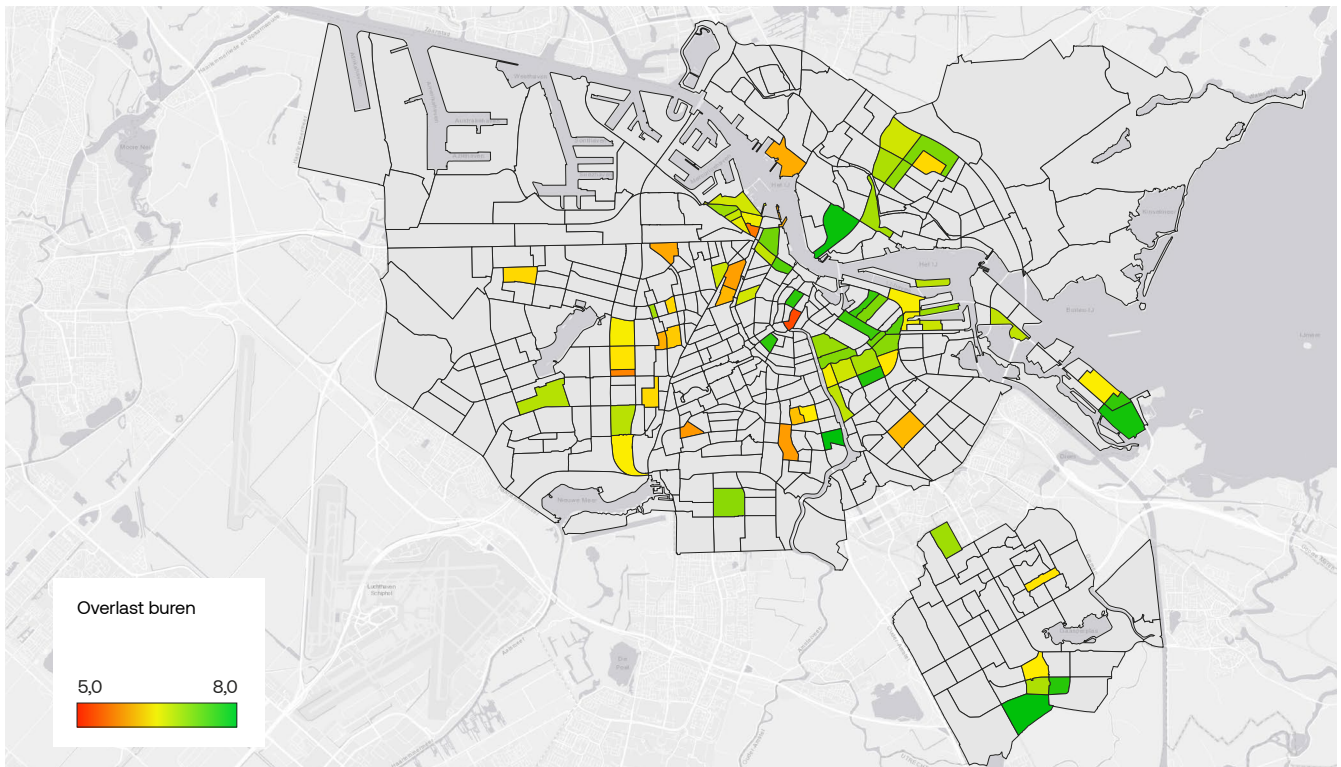
Inzet leefbaarheid en aanwezigheid in de buurt van Lieven de Key

Rapportcijfer per onderdeel



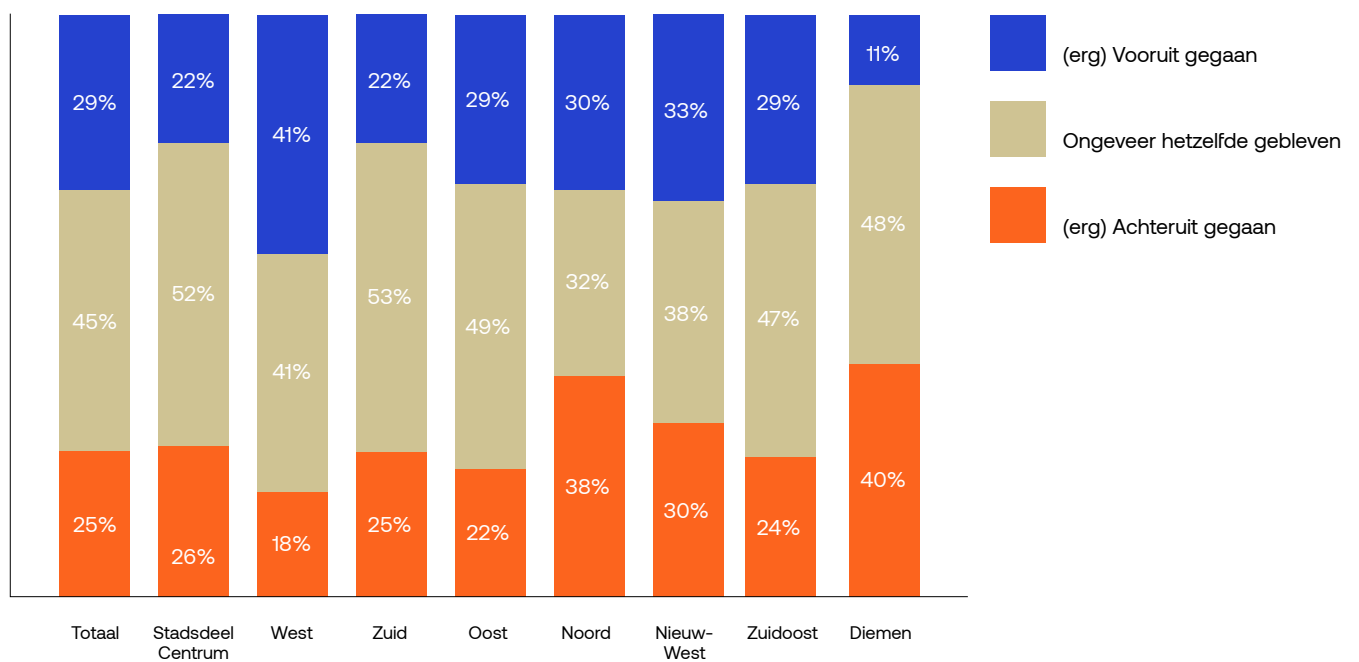
Overlast van buren

Rapportcijfer per buurt



Ontwikkeling van de buurt

Rapportcijfer per gebied



4

Wat vinden onze bewoners van de betaalbaarheid van hun woning en energierekening?

We streven ernaar om alle bewoners een huur te bieden die past bij het inkomen. In het bewonersonderzoek is gevraagd naar de mening van onze bewoners over de huurprijs en energielasten in verhouding tot hun inkomen.

Betaalbaarheid

Ruim één derde van de bewoners vindt de huur precies goed, niet te hoog, niet te laag, ten opzichte van hun inkomen. Van de bewoners vindt 31% de huur te hoog en 32% vindt de huur hoog, maar betaalbaar. Van de bewoners geeft 3% aan dat ze de huur (te) laag vinden. Studenten vinden de huur het minst vaak te hoog (18%). Gezinnen vinden de huur het vaakst te hoog (43%). Onder jonge gezinnen is dit de helft van onze bewoners.

In de stadsdelen Noord, Zuidoost en Diemen geeft meer dan 40% van de bewoners aan de huur te hoog te vinden. In Stadsdeel Centrum is dit aandeel het laagst, 26%. Dit is opmerkelijk, want de huren in Stadsdeel Centrum zijn gemiddeld het hoogst en in Noord het laagst. Dit verschil wordt slechts gedeeltelijk verklaard door het inkomen van de bewoners in de verschillende stadsdelen.

Energielasten

Nog vaker dan de huur, vinden bewoners de energielasten te hoog. Vier op de tien bewoners geven aan dat hun energielasten te hoog zijn voor hun inkomen. In grafiek Hoogte huur en energierekening ten opzichte van het inkomen per huishoudtype is te zien dat voor alle groepen geldt dat zij de energielasten vaker te hoog vinden ten opzichte van de huur.

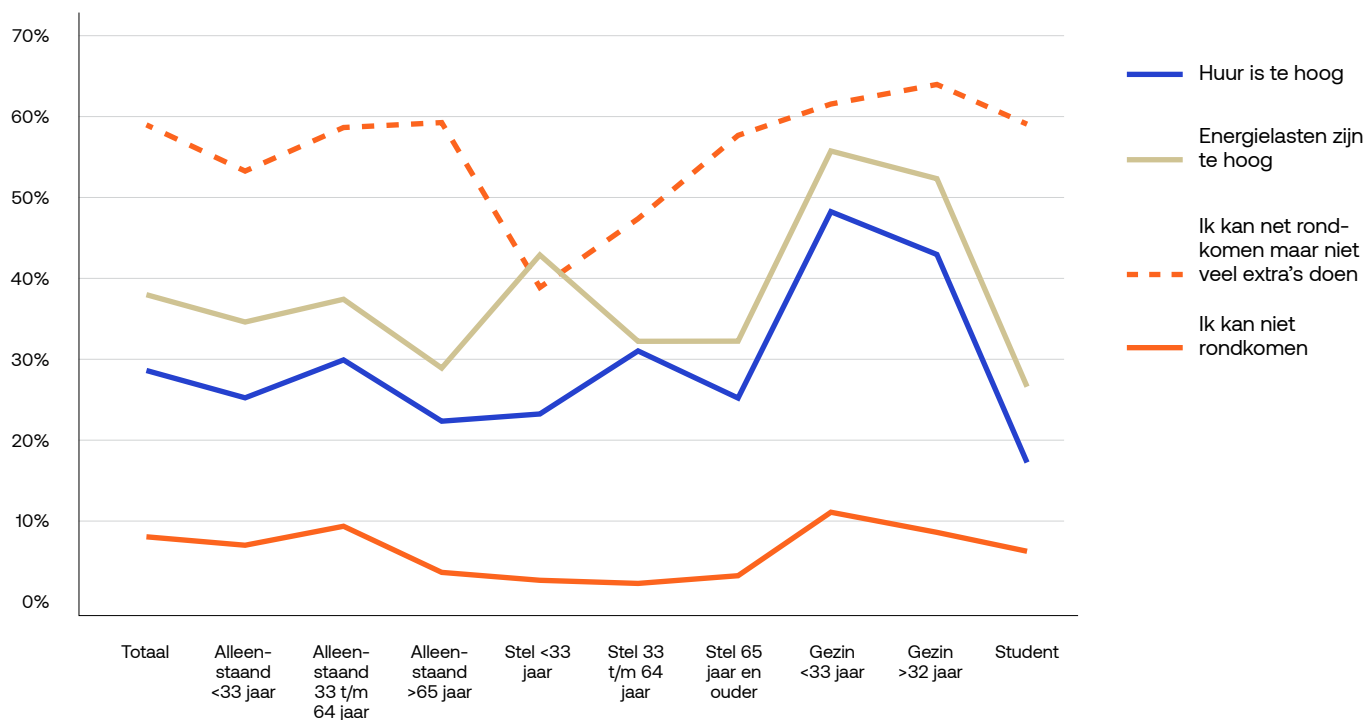
Rondkomen

Van de bewoners geeft 58% aan rond te kunnen komen, maar niet veel extra's te kunnen doen. 7% van de bewoners zegt niet te kunnen rondkomen. Gezinnen met kinderen geven het vaakst aan moeite te hebben met rondkomen, of niet te kunnen rondkomen. En ondanks de laag ervaren huur- en energielasten geeft toch 9% van de studenten aan niet te kunnen rondkomen. Net als bij de hoogte van de huur is in de stadsdelen eenzelfde beeld te zien. In Stadsdeel Centrum geeft het kleinste aandeel bewoners aan niet rond te kunnen komen. In de stadsdelen Noord, Zuidoost, Diemen en Nieuw-West is dit aandeel het grootst.

“Nog vaker dan de huur, vinden bewoners de energielasten te hoog. Vier op de tien bewoners geven aan dat hun energielasten te hoog zijn voor hun inkomen.”

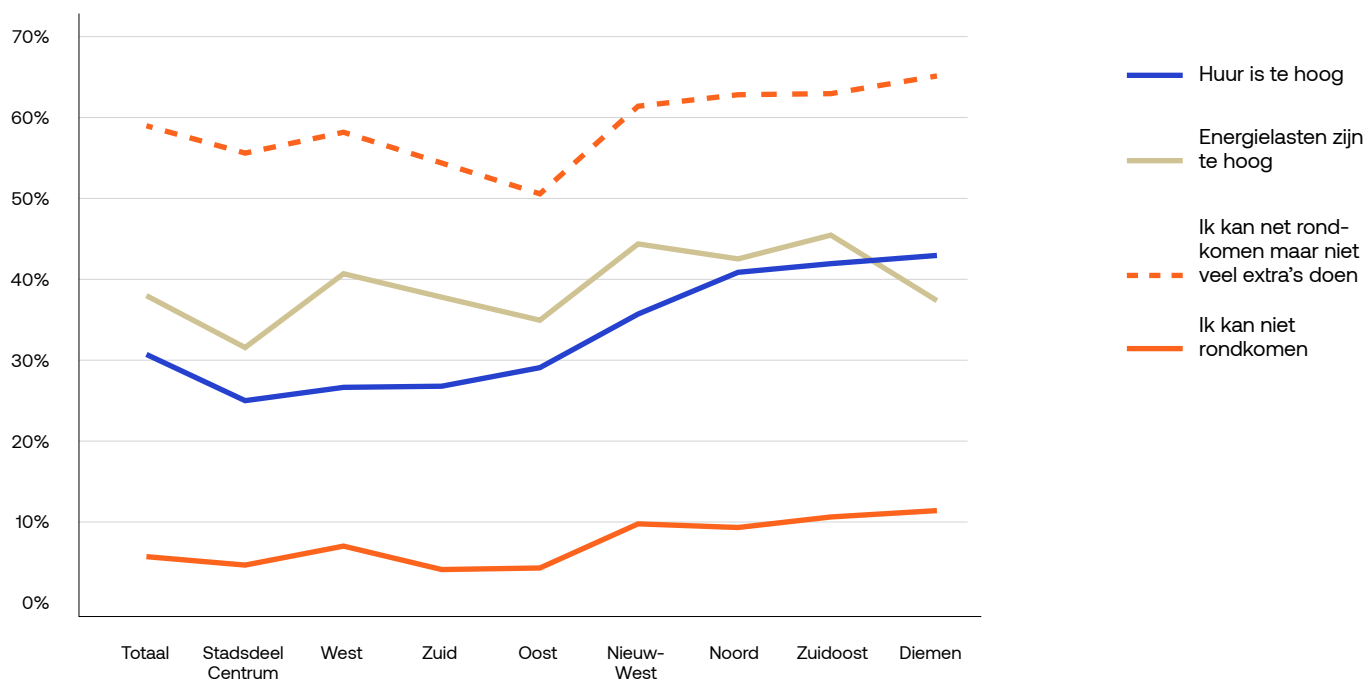
Hoogte huur en energierekening ten op zichte van het inkomen

Rapportcijfer per huishoudtype



Hoogte huur en energierekening ten op zichte van het inkomen

Rapportcijfer per gebied



5

Willen onze
bewoners blijven
of verhuizen?

Drie op de tien bewoners wil of moet de komende twee jaar verhuizen. Dat aandeel is gelijk aan het aandeel in 2020.

Verhuisredenen

Groter willen wonen is de grootste reden om te verhuizen (38%). Verder zijn het mooier, beter wonen (31%) en het willen van een (grotere) tuin of balkon (25%) de belangrijkste redenen om te verhuizen. De redenen om te verhuizen verschillen sterk per huishoudtype en stadsdeel.

Verhuisredenen per huishouden

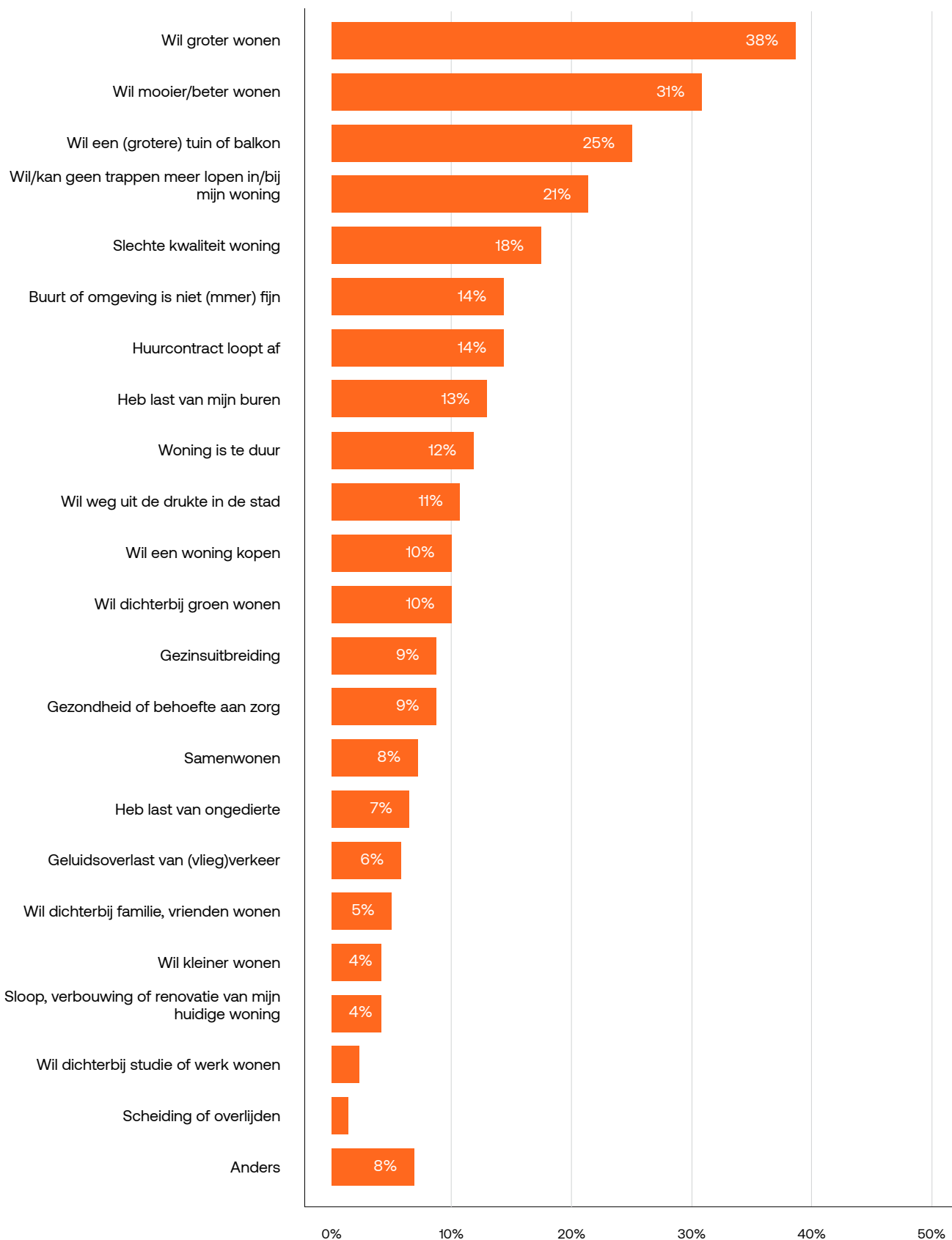
Bij alle groepen, behalve de senioren (65+ jaar), is groter wonen de belangrijkste reden. Onder jonge gezinnen en jonge stellen (< 33 jaar) staan gezinsuitbreiding en het aflopen van het huurcontract in de top 3. Na groter willen wonen is het aflopen van het huurcontract voor jongeren en studenten de belangrijkste reden (43%).

Verhuisredenen per gebied

In Nieuw-West staat de slechte kwaliteit van de woning in de top 3 van redenen om te verhuizen (30%). In Stadsdeel Centrum, Zuid en Zuidoost willen bewoners vaak verhuizen, omdat ze geen trappen meer willen lopen in of naar hun woning toe. In Noord is het aflopen van het huurcontract een belangrijke reden om te verhuizen (30%). Hier heeft Lieven de Key dan ook veel nieuwe jongeren- en studentenwoningen gebouwd.

Redenen om te verhuizen

Percentage dat wil verhuizen om reden



6

Wat vinden onze
bewoners van
verduurzaming?

Het aantal bewoners dat aangeeft hun woning te willen verduurzamen is van 77% in 2020 gestegen naar 82% in 2022. Volgens 15% van onze bewoners is hun woning al energiezuinig. Onder studenten is dit zelfs 37%. Slechts 3% van de bewoners wil hun woning niet laten verduurzamen.

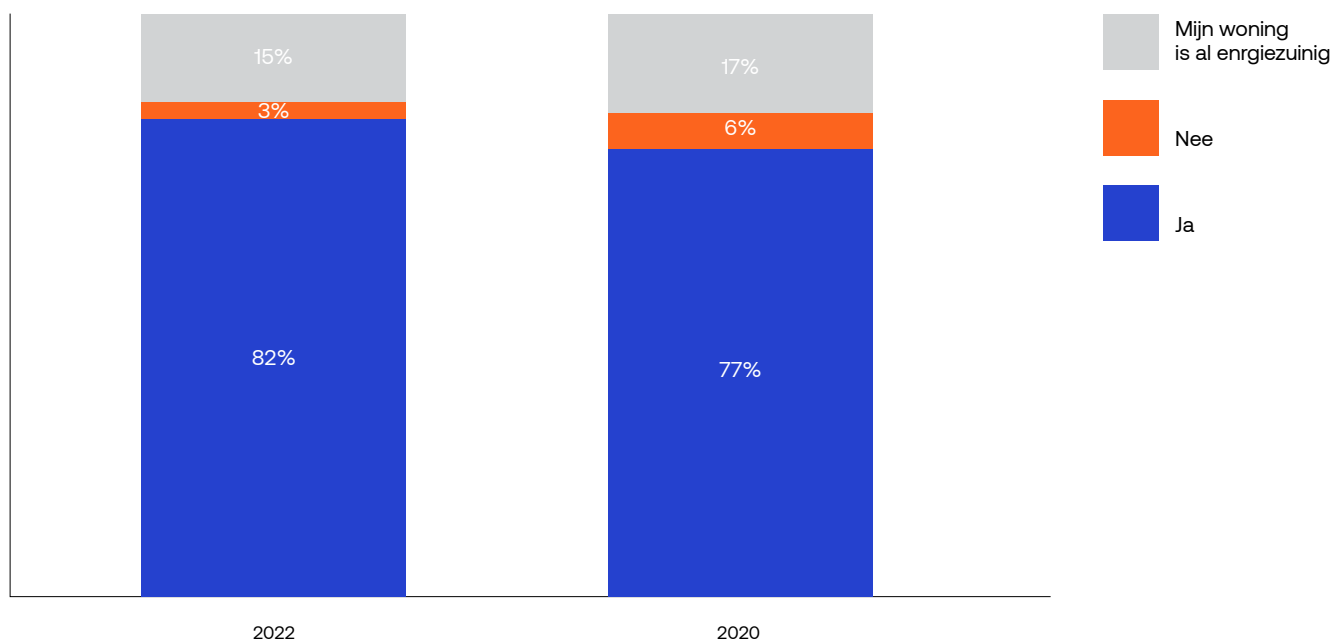
Redenen voor verduurzaming

In 2022 is kostenbesparing de belangrijkste reden om te verduurzamen (38%). In 2020 was het milieu nog de belangrijkste reden (37%). Met name in Nieuw-West en Zuidoost geven bewoners kostenbesparing als een belangrijke reden op. Vooral onder alleenstaande jongeren is er een grote verschuiving te zien in de reden waarom ze willen verduurzamen. In 2020 gaf nog ruim de helft van de alleenstaande jongeren het milieu op als belangrijkste reden en maar 17% kostenbesparing. In 2022 geeft nog maar 24% het milieu op als belangrijkste reden en 45% kostenbesparing als belangrijkste reden. Bij studenten is het milieu net zo'n belangrijke rol als kostenbesparing (37%) voor het verduurzamen van de woning.

“In 2022 is kostenbesparing de belangrijkste reden om te verduurzamen (38%). In 2020 was het milieu nog de belangrijkste reden (37%).”

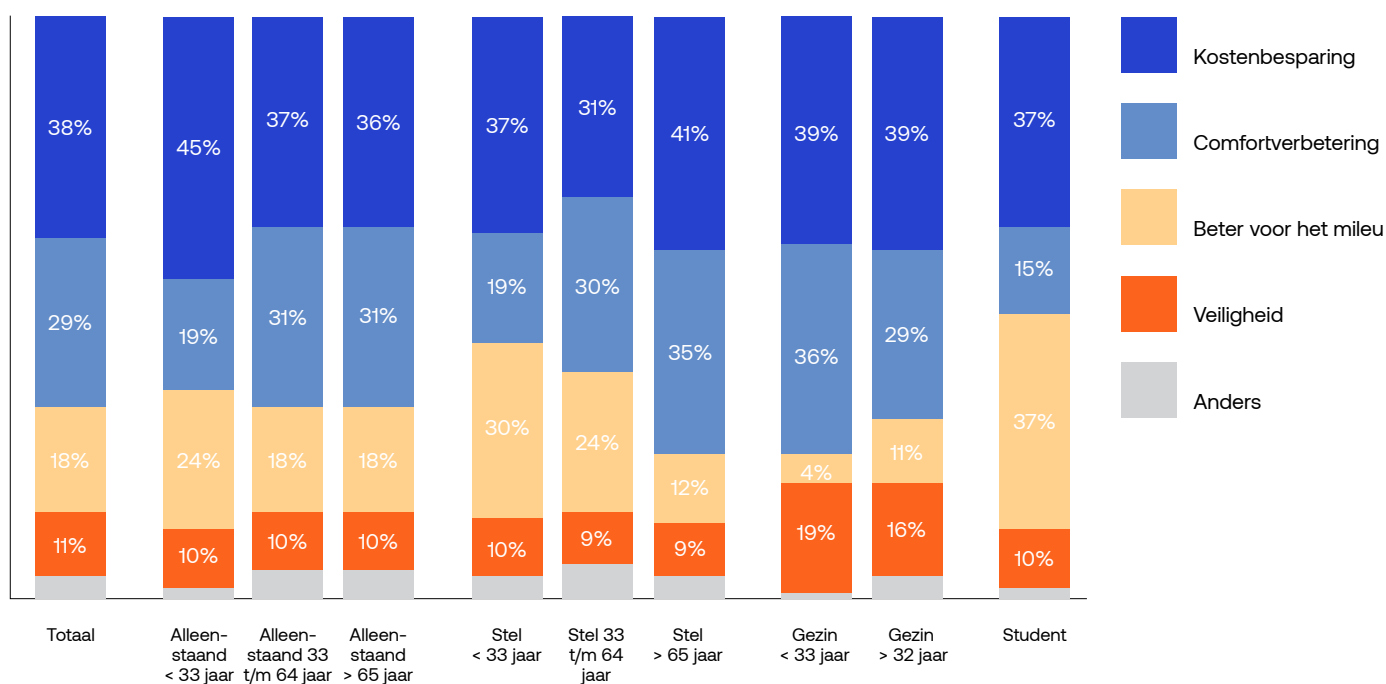
Bereidheid om woning energiezuiniger te laten maken

Rapportcijfer 2022 vs. 2020



Belangrijkste reden willen verduurzamen woning

Rapportcijfer per huishoudtype



7

Wat vinden
onze bewoners
van onze dienst-
verlening?

Op het vlak van dienstverlening blijft ruimte voor verbetering. Bewoners beoordelen de dienstverlening van Lieven de Key in het algemeen met een 6,3. Er is hierin geen beduidend verschil ten opzichte van 2020.

Vertrouwen en nakomen van afspraken

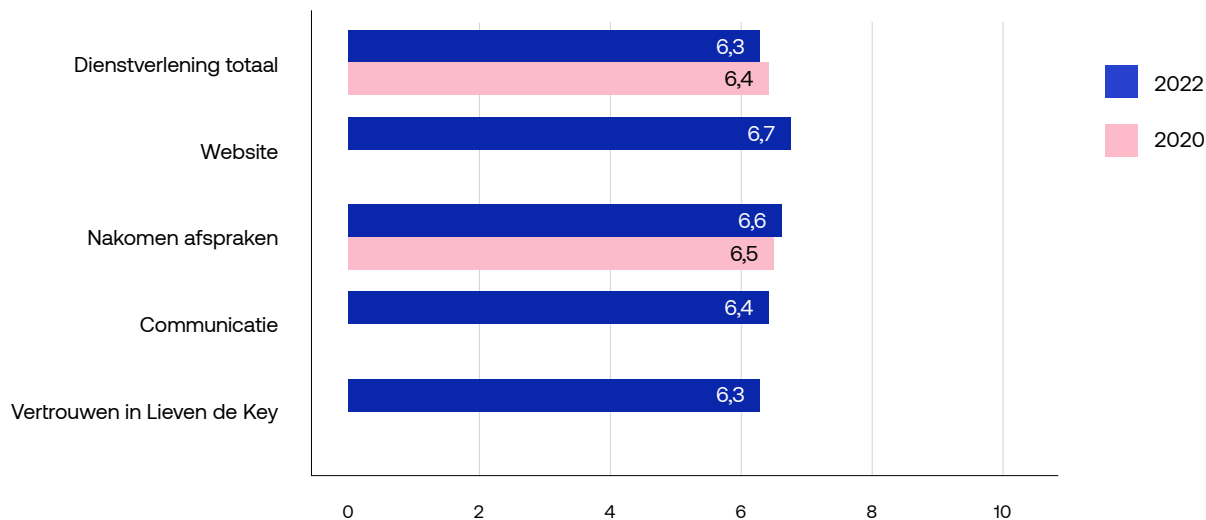
Het vertrouwen in Lieven de Key is met een 6,3 het onderdeel van onze dienstverlening dat bewoners het minst goed beoordelen. Het nakomen van afspraken is gestegen van een 6,5 naar een 6,6. Er is een groot verschil tussen de verschillende huishoudtypes in de beoordeling van onze dienstverlening. Gezinnen met kinderen en studenten zijn het minst tevreden over onze dienstverlening (6,0). Ouderen (65+) zijn het meest tevreden over onze dienstverlening (6,7).

In contact met Lieven de Key

Nog steeds gaat het contact het vaakst over een reparatieverzoek. Dit is in 2022 wel minder vaak zo dan in 2020. Bewoners hebben ook nog steeds het vaakst telefonisch contact met Lieven de Key (72%). Dit is minder dan in 2020 toen nog 77% van de contacten telefonisch verliep. Telefonisch contact werd in 2020 nog het beste beoordeeld, in 2022 is dit het contact aan de balie op het hoofdkantoor. Schriftelijk contact beoordelen bewoners nog steeds het minst goed.

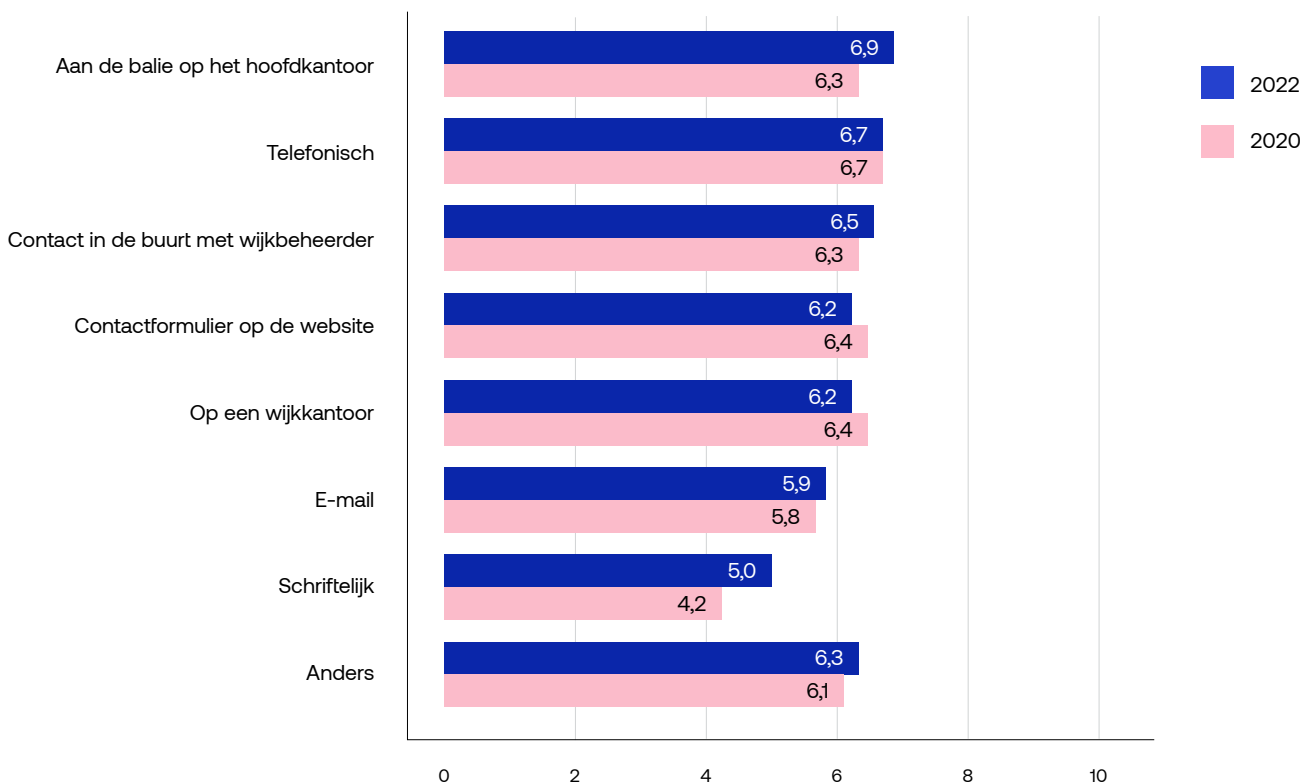
Gemiddelde beoordeling dienstverlening

Rapportcijfer per onderdeel



Gemiddelde beoordeling contactwijze

Rapportcijfer per onderdeel



8

Wat gaan we
doen met deze
informatie?

In dit overzicht staan de belangrijkste resultaten van het uitgebreide bewonersonderzoek. Statistische analyse van de antwoorden gekoppeld aan gegevens over de woningen biedt nog veel meer informatie over de achtergrond van onze bewoners, hun tevredenheid en wensen. Daarmee is het een belangrijke bron voor uitwerking van onze plannen en uitdieping van ons beleid.

We gebruiken de gegevens bijvoorbeeld bij plannen voor onderhoud en woningverbetering. Daarnaast levert het goede informatie die we nodig hebben voor het opstellen van gebiedsvisies of complexplannen. Het bewonersonderzoek laat zien dat Lieve de Key veel verschillende bewoners heeft. Het aantal jongeren neemt wat toe door de focus op woonstarters, maar er wonen ook veel gezinnen, alleenstaanden, stellen, jongeren en ouderen bij ons. Allemaal met verschillende woonwensen en meningen. We grijpen regelmatig terug op de onderzoeksresultaten bij onze inzet om zo goed mogelijk aan de wensen van al onze bewoners tegemoet te komen.

9

Bijlagen:
Respons-
verantwoording
en matrixen

Responsverantwoording

In 2022 hebben 5.811 bewoners van Lieven de Key meegedaan aan het bewonersonderzoek. Dat is 32% van de benaderde bewoners. In 2020 hebben in totaal minder bewoners meegedaan aan het onderzoek, maar was het responspercentage wel hoger (35%).

Dit is alsnog een hoog responspercentage. De deelnemers aan het onderzoek zijn representatief voor onze bewoners. De respons per gebied, huishoudsamenstelling en leeftijd komt namelijk dicht genoeg in de buurt van het werkelijke percentage. Alleen op opleidingsniveau zijn de deelnemers niet representatief; er hebben meer hoogopgeleiden het onderzoek ingevuld dan Lieven de Key huisvest en er hebben minder laagopgeleiden het onderzoek ingevuld. Ondanks dat zijn de resultaten goed bruikbaar om conclusies aan te verbinden.

Totale respons

Meting	2021	2020
Totaal aantal deelnemers	5813	5524
Aantal deelnemers excl. Studenten	5119	5524
Responspercentage totaal	32%	35%

Respons per stadsdeel en Diemen

Gebied	Aantal deelnemers	Percentage deelnemers	Aandeel bezit Lieven de Key
Amsterdam	5712	98%	98%
Amsterdam Centrum	1181	20%	17%
Amsterdam West	1007	17%	18%
Amsterdam Zuid	440	8%	6%
Amsterdam Oost	1192	21%	21%
Amsterdam Noord	691	12%	12%
Amsterdam Nieuw-West	852	15%	16%
Amsterdam Zuidoost	349	6%	7%
Diemen	101	2%	2%
Totaal	5813	100%	100%

Respons naar huishoudsamenstelling

Huishoudsamenstelling Amsterdam	Aantal	Percentage	Aandeel bezit Lieven de Key
Alleenstaand + anders	3764	66%	64%
Alleenstaand, met thuiswonende kinderen	562	10%	12%
Stel zonder kinderen	842	15%	13%
Stel met kinderen	544	10%	11%
Totaal	5712	100%	100%

Respons naar leeftijd

Leeftijd Amsterdam	Aantal	Percentage	Aandeel bezit Lieven de Key
tot 25 jaar	567	10%	9%
25 tot en met 34 jaar	1140	20%	17%
35 tot en met 44 jaar	513	9%	10%
45 tot en met 54 jaar	818	14%	16%
55 tot en met 64 jaar	1126	20%	20%
65 tot en met 74 jaar	1085	19%	20%
75 jaar en ouder	463	8%	10%
Totaal	5712	100%	100%

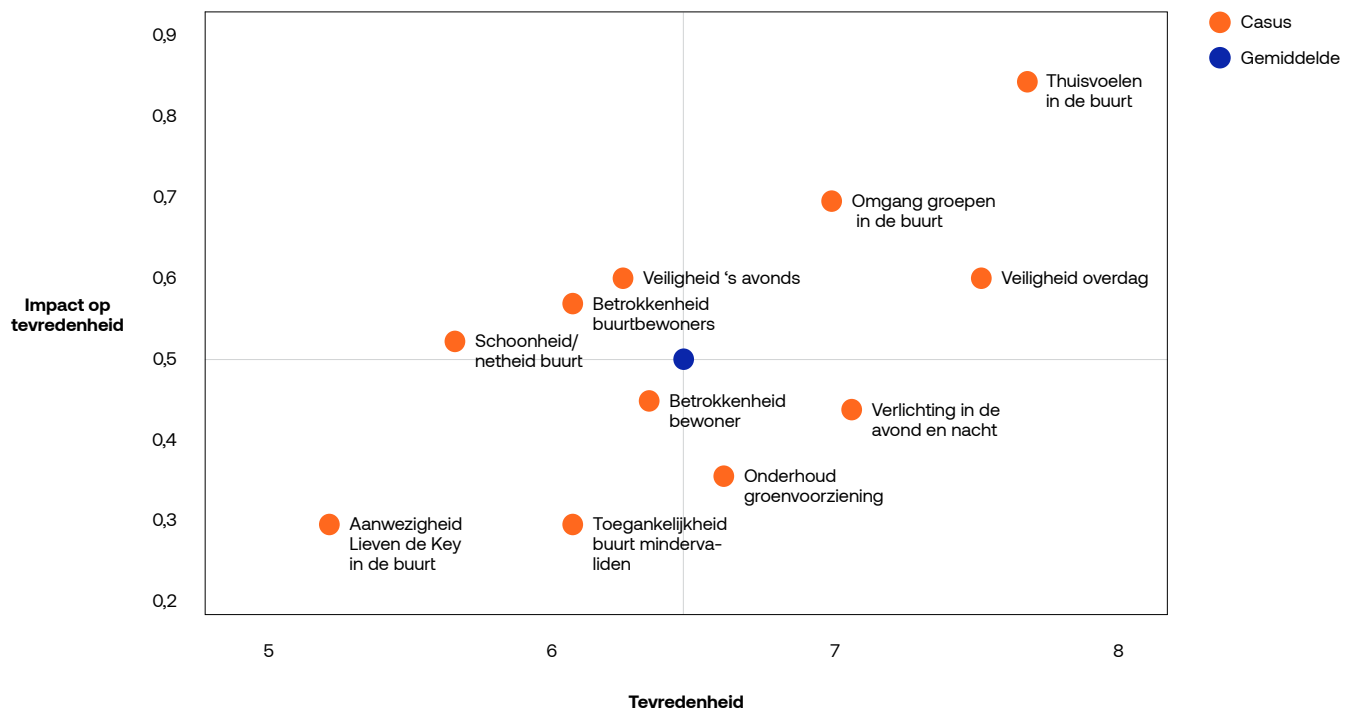
Respons naar opleidingsniveau

Opleidingsniveau Amsterdam	Aantal	Percentage	Aandeel bezit Lieven de Key
Laag + onbekend	1512	26%	40%
Midden	1547	27%	32%
Hoog	2653	46%	28%
Totaal	5712	100%	100%

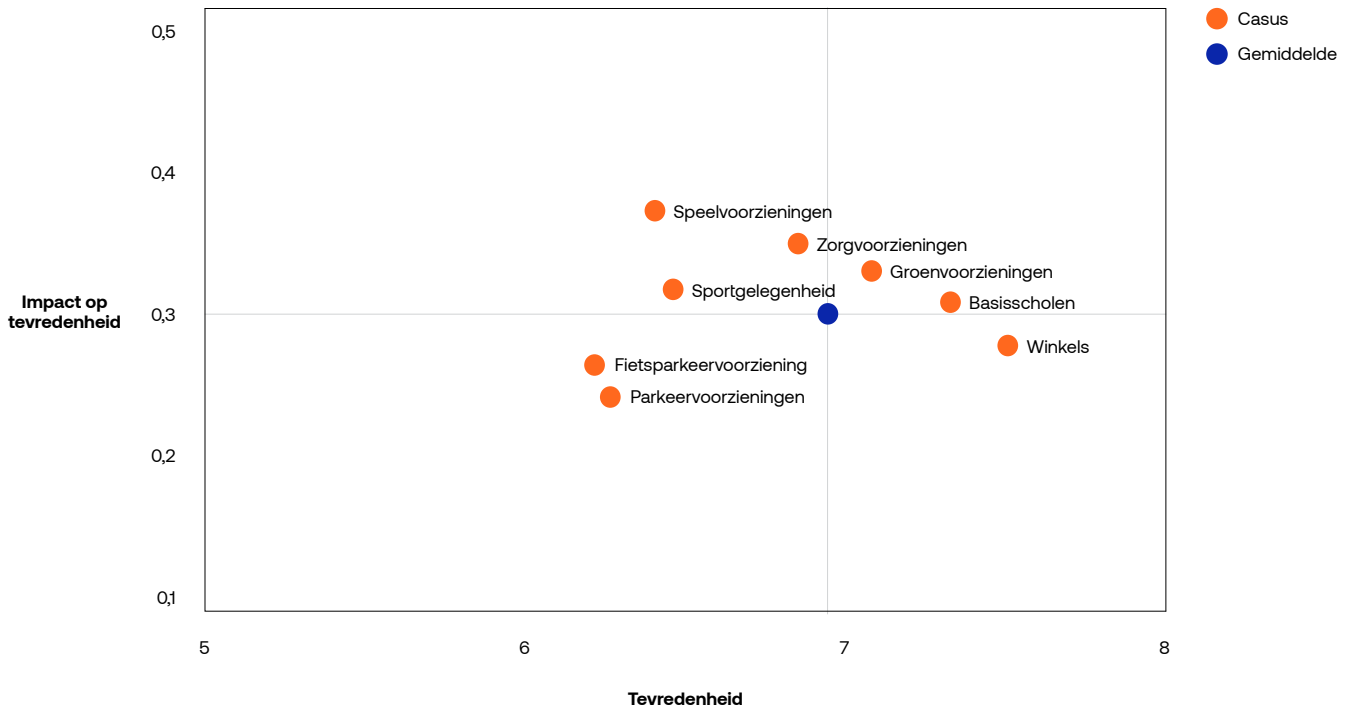
Matrix Woning



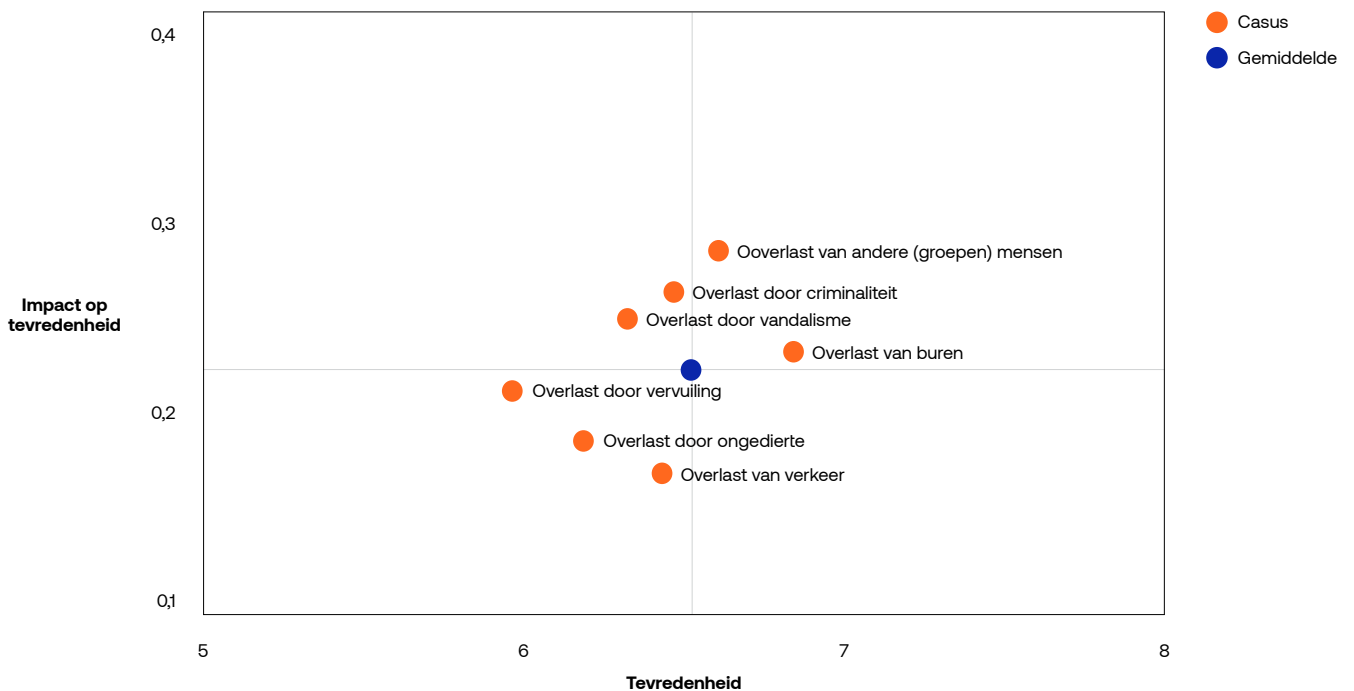
Matrix Buurt



Matrix Voorzieningen aanbod



Matrix Overlast



Colofon

Auteur

Denise van der Geest

Fotografie

Joke Schut

Vormgeving

studio de Ronners

Woonstichting Lieven de Key

Hoogte Kadijk 179 020 621 43 33
1018 BK Amsterdam lievendekey.nl

Lieven de Key